



# MAGHREB STEEL

Edition

# 2019

**Rapport Environnemental,  
Sociétal & de Gouvernance  
Maghreb Steel**







# Tables des Matières

<b>1. Editorial de M. Hatim SENHAJI, Directeur Général de Maghreb Steel.....</b>	<b>04</b>
<b>2. Notre société, nos Unités Industrielles, nos produits et nos marchés.....</b>	<b>06</b>
<b>3. Nos Relations avec nos parties prenantes.....</b>	<b>15</b>
<b>• Actionnaires :</b>	
Une Gouvernance Responsable.....	16
Une Organisation Claire orientée création de Valeur.....	21
Des Valeurs Communes.....	22
Une Gestion Transparente.....	23
<b>• Clients :</b>	
Nos Clients au cœur de notre stratégie d'Entreprise.....	25
Innovier pour satisfaire nos Clients.....	27
Recherche & Développement au service de nos parties prenantes.....	28
Des solutions & produits durables pour nos Clients.....	29
<b>• Collaborateurs :</b>	
Une politique Ressources Humaines qui accompagne le processus global et permanent de création de Valeur.....	33
Santé, Sécurité & Qualité de vie au travail pour nos équipes.....	35
Une politique Sociale et Sociétale Responsable & Solidaire.....	41
<b>• Partenaires :</b>	
Une politique des Achats & approvisionnements fiable & Responsable.....	43
Des Partenariats Durables avec nos sous-traitants dans le respect des exigences.....	44
Analyse de Matérialité.....	44
Tous pour un système sans fraudes ni corruption.....	46
<b>• Communautés :</b>	
La contribution socioéconomique de Maghreb Steel.....	47
<b>4. Nos engagements en matière Environnementale.....</b>	<b>54</b>
Notre politique environnementale.....	55
L'efficacité énergétique et les énergies renouvelables.....	55
La préservation des ressources naturelles.....	58
L'utilisation de technologies respectueuses de l'environnement.....	59
Une gestion écoresponsable des déchets.....	59
<b>5. Annexes.....</b>	<b>60</b>





**Editorial de M. Hatim SENHAJI,**  
Directeur Général de Maghreb Steel





## M. Hatim SENHAJI

### Directeur Général - Maghreb Steel

Notre pays a lancé, depuis plusieurs années, une grande mobilisation de ses acteurs économiques autour des effets des changements climatiques et au devoir des entreprises marocaines de veiller au respect des engagements pris sur le plan national et à l'échelle internationale. Le Maroc a démontré, ainsi, sa forte implication dans cette dynamique de transition vers une économie verte, Responsable et respectueuse de l'environnement.

Maghreb Steel est un des acteurs majeurs de l'industrie métallurgique au Maroc, nous avons mené en 2019 des projets de grande envergure, matérialisant ainsi notre engagement de responsabilité sociale, sociétale et environnementale en faveur de la création de la Valeur pour notre entreprise et pour toutes nos parties prenantes.

Nous avons aligné notre schéma de développement stratégique à nos engagements en matière de réglementation Sociétale et Environnementale, et ce à travers une gouvernance Responsable et Transparente.

En 2019, nous avons développé des initiatives, dans nos différentes Business Unit, pour réduire nos émissions de CO2 et nous avons mené des projets de Recherche & Développement qui explorent de nouvelles pistes : utilisation de sources d'énergie renouvelables, valorisation énergétique de déchets, etc... Et nous continuons à chercher de nouvelles approches de valorisation de nos coproduits, des techniques pour limiter nos rejets et des moyens de prélever moins de ressources naturelles.

Par ailleurs, nous avons lancé dans le cadre de notre nouvelle stratégie de développement commercial, des produits et solutions durables à nos clients pour renforcer leurs engagements en matière d'Environnement.

Et bien que nous ayons été au centre de l'attention médiatique durant l'année 2019, nous avons continué à agir de manière responsable, efficace et engagée avec nos Clients, notre marché, nos différents partenaires, tous nos collaborateurs et à l'égard de notre Communauté.

Sur ces points, comme sur les autres sujets abordés dans ce Rapport de Responsabilité Sociétale, Environnementale et de Gouvernance, nous avons réalisé de grandes avancées durant l'année 2019. Nous continuerons à progresser, avec conviction et détermination, pour la préservation de notre planète et la réussite de notre projet national Maghreb Steel.





**Notre société, nos Unités Industrielles,  
nos produits et nos marchés**





## Présentation Maghreb Steel,

Fondé en 1975, Maghreb Steel est l'unique producteur d'acier plat du Maroc. Spécialisé au départ dans la fabrication de tubes en acier, Maghreb Steel est devenu un acteur-clé du secteur sidérurgique marocain.

Guidé par la volonté de produire un acier durable et de qualité, Maghreb Steel est le principal fournisseur d'acier pour de grands secteurs d'activité tels que l'automobile, la construction, l'énergie et l'emballage.

Avec 1300 salariés, répartis sur deux sites industriels, Maghreb Steel est un contributeur essentiel de l'économie nationale.

La mise en œuvre d'un système de Management QSE intégré et le renforcement continu de la démarche RSE démontrent la nécessité du Management à se conformer à la réglementation, au respect des exigences de nos Clients, et au respect de nos engagements vis-à-vis de toutes nos parties prenantes.

« Le Développement durable, la préservation de l'environnement sont les valeurs fondamentales sur lesquelles nous nous appuyons pour agir de manière responsable à l'égard de la santé, de la sécurité et du bien-être de nos collaborateurs, de nos cotraitants et des communautés au sein desquelles nous opérons » Hatim SENHAJI, Directeur Général de Maghreb Steel.



## Notre Historique,

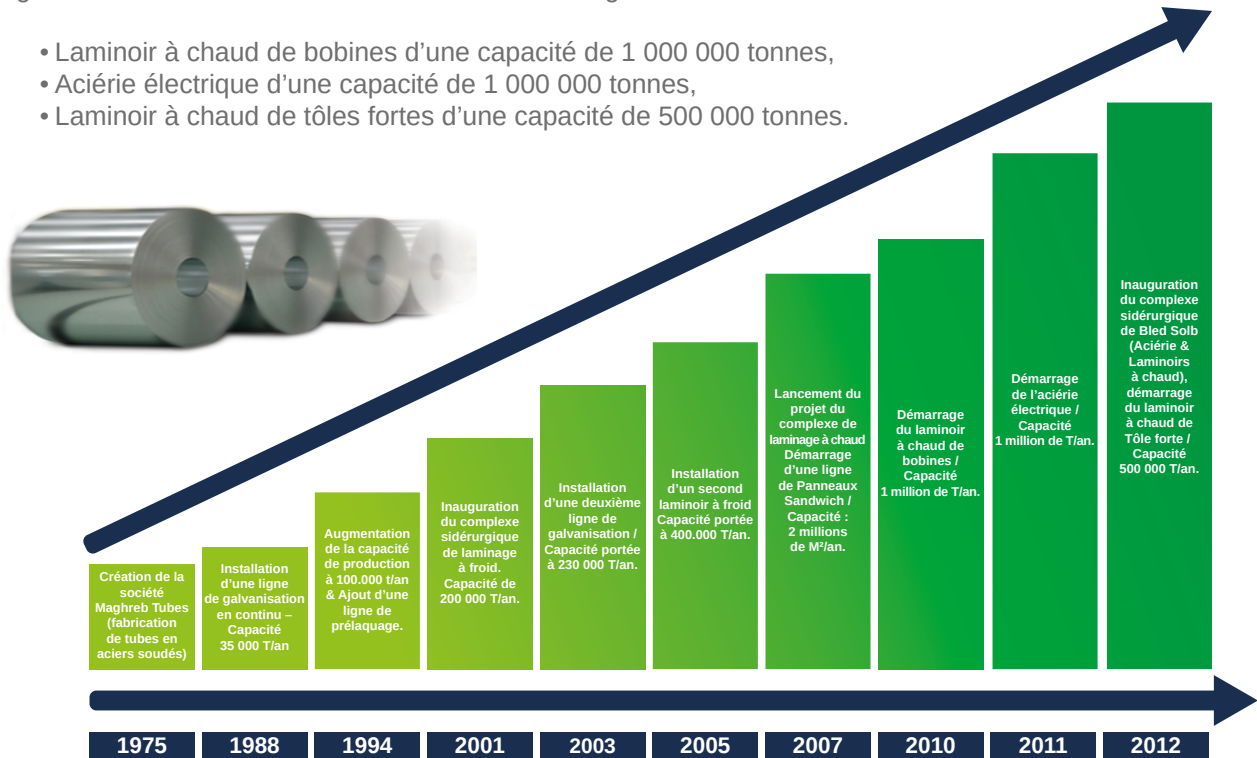
Créée en 1975, sous la dénomination sociale Maghreb Tubes chargée de la fabrication de tubes soudés en acier, la société Maghreb Steel a élargi son champ d'action en diversifiant ses activités, notamment dans le domaine du fer et de l'acier.

Maghreb Steel a, par la suite, installé ses propres unités de galvanisation et de pré-laquage, augmentant, ainsi, au fur et à mesure sa capacité de production.

En 2000, la société crée un complexe laminage à froid d'une capacité de 200 000 tonnes. Quatre ans après, l'entreprise double ses capacités en vue de répondre aux besoins du marché Export du laminage à froid.

Maghreb Steel a réalisé un investissement de laminage à chaud en 2000 détaillé comme suit :

- Laminoir à chaud de bobines d'une capacité de 1 000 000 tonnes,
- Aciérie électrique d'une capacité de 1 000 000 tonnes,
- Laminoir à chaud de tôles fortes d'une capacité de 500 000 tonnes.



## Notre Vision,

Maghreb Steel est l'unique producteur d'acier plat du Maroc. Avec une stratégie importante en matière des investissements, il est devenu un acteur clé du secteur sidérurgique marocain avec une vision claire et très prometteuse :





## Nos Usines,

### 1. L'Acierie de BLED SOLB:

« Maghreb Steel produit de l'acier à partir de ferrailles de récupération. Le procédé utilisé relève de la sidérurgie secondaire, par opposition à la sidérurgie primaire qui fabrique l'acier à partir du minerai de fer et du coke.

40% de l'acier produit est fabriqué à partir de ferrailles de récupération. Une tonne d'acier fabriquée à partir de ferrailles permet d'économiser :

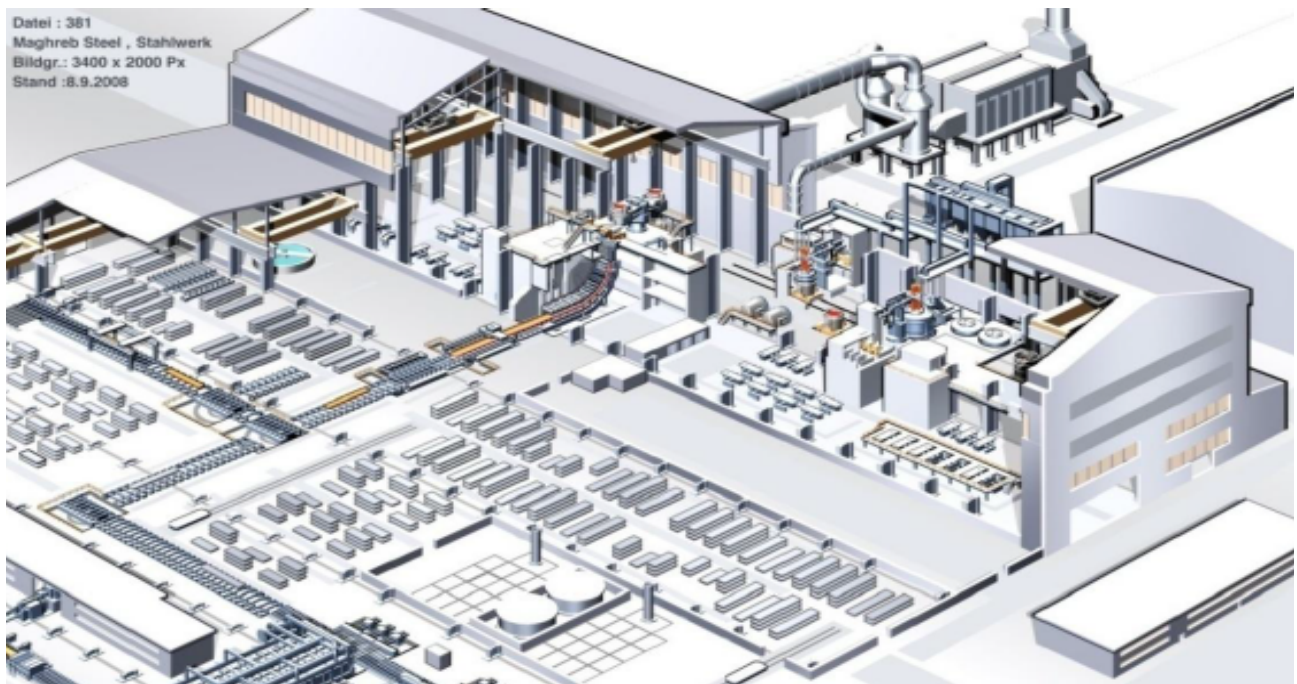
- 1,1 tonne de minerai de fer,
- 0,6 tonne de coke,
- 74 % d'énergie,
- 40 % d'eau,
- 58% de réduction des émissions de CO2.

L'acier est la matière la plus recyclée au monde. Il peut être recyclé à l'infini sans altération de ses qualités. L'acier recyclé possède les mêmes propriétés que l'acier obtenu à partir de minerai de fer. Ces propriétés qui font de l'acier un matériau durable poussent toute l'équipe Acierie à redoubler d'efforts pour contrôler et améliorer l'empreinte Carbonne de notre production ».



**M. Sliman ELIMZI**

**Directeur Usine  
Acierie**



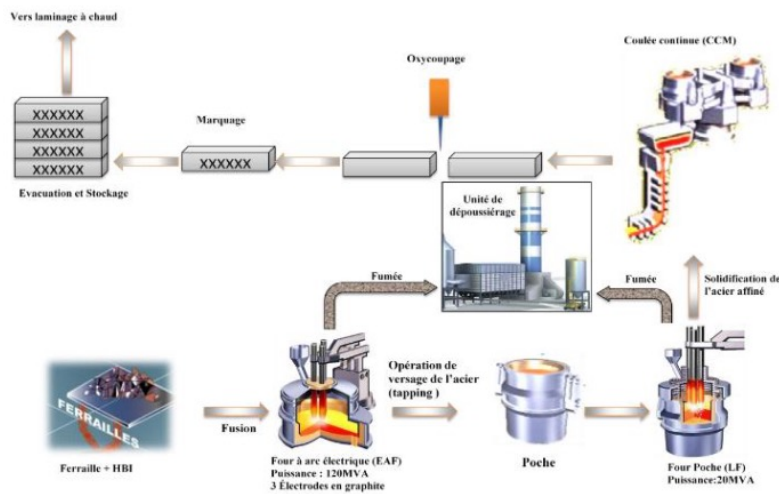


**Process Acierie:**

L'aciérie électrique est une unité de production qui consiste à transformer la ferraille recyclée en brame d'acier, avec une capacité de 1 000 000 de tonnes/an.

- Parc à ferraille (scrap yard) (broyeur+convoyeurs)
- Système de dépolluage (Dedusting plant DDP)
- Système d'ajout des additifs (MHS)
- Four à arc électrique (Electric arc furnace EAF) Puissance 120 MVA/capacité 120t
- Four poche (ladle furnace) puissance 20 MVA/capacité 120t
- Machine de coulée continue (Casting CCM) capacité 400 t+TCM.
- Unité de traitement des eaux.

**Process de production de l'aciérie**



Parc à ferraille



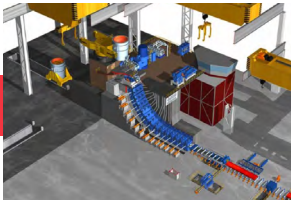
Four a arc électrique « EAF »



Ladle Furnes « LF »



Machine de coulée continue « CCM »





## 2. Laminage à chaud de BLED SOLB

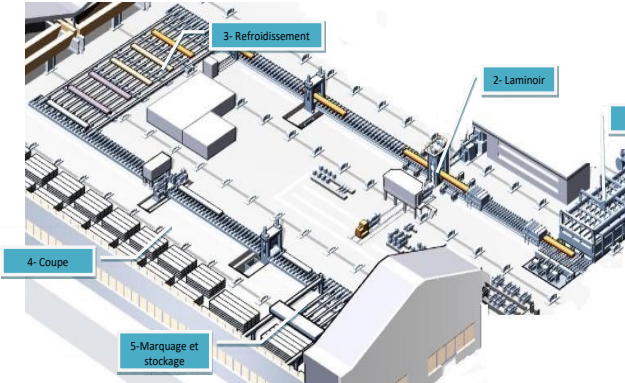
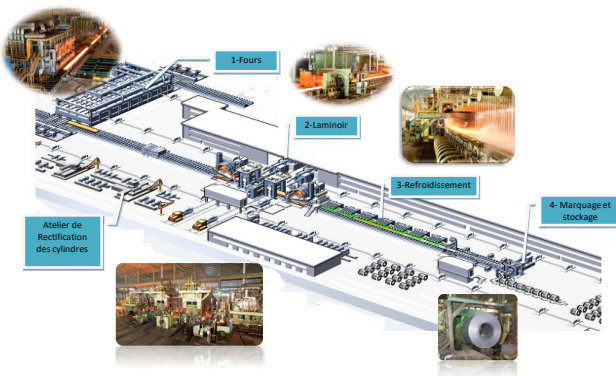
### Laminage à chaud de bobines, laminage à chaud de tôle forte

« Au niveau de l'unité industrielle du laminage à Chaud, Tous les efforts sont déployés pour soutenir et faciliter la transition vers une industrie faible en Carbone. Nous avons amélioré sensiblement notre «Mise au Mille», en diminuant les chutes et les rebuts. Aussi, nous consommons une quantité importante d'eau dans nos procédés de production. Le recyclage de l'eau en circuit fermé, nous permet de rationaliser son usage et optimiser sa consommation. Les engagements environnementaux de Maghreb Steel guident, au quotidien, les actions entreprises par les équipes du LAC»



M. Rossano ARENA

Directeur Usine Laminage à Chaud



Steckel Mill

Plat Mill

Coupe & Refendage





### 3. Laminage à froid de TIT MELLIL

**Laminaires à froid, ligne de galvanisation, ligne de prélaquage, ligne de panneaux sandwich**

« Au niveau de notre usine de Laminage à Froid, L’empreinte environnementale est un sujet sur lequel nous travaillons en permanence. En développant des produits plus légers et plus résistants, nous consommons moins de ressources lors de notre production et nous offrons des gains multiples, donc un respect soutenu de nos engagements environnementaux. Notre volonté de promouvoir le développement durable va au-delà du fait que tous nos produits peuvent être recyclés ou réutilisés, elle incarne les efforts quotidiens de l’équipe du LAF pour utiliser de manière responsable nos matières, réduire la consommation d’énergie et diminuer les émissions de CO2 ».



**M. Abderrahim MATMATA**

**Directeur Usine  
Laminage à Froid**

**Ligne de Décapage**



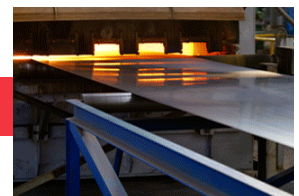
**Ligne de laminage à Froid**



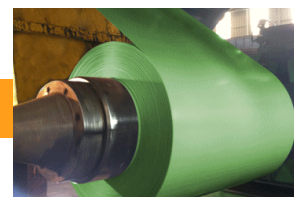
**Ligne de Recuit**



**Ligne de Galvanisation**



**Ligne de Prélaquage**



**Ligne des Panneaux Sandwich**



**Coupe & Refendage**





## Nos Produits



## Les certificats de nos produits CCPU

Les Certificats de Conformité Production Usine sont délivrés pour chaque livraison Client. Le but étant de souligner les différents types de contrôle mis en place pour veiller au respect des exigences de nos clients et livrer des produits de très bonne qualité.

Les Certificats CCPU de Maghreb Steel sont conformes aux exigences de la norme européenne **EN 10204**. En outre, le contenu de nos documents de contrôle est codé selon **EN 10168**.

Tous les documents de contrôle sont rédigés sur la base du système international (SI), en français et en anglais.



# Nos Marchés

## Industrie



## Infrastructures



## Structures métalliques



## Énergie

## Agriculture

## Utilisations diverses





**Nos Relations avec  
Nos Parties Prenantes**



Maghreb Steel est une ambition nationale, façonnée par une entreprise familiale et dont le pilotage stratégique s'est forgé, au fil des années, pour lui permettre de devenir une entreprise institutionnelle.

Dans ses relations avec ses actionnaires et investisseurs, Maghreb Steel met en exergue ses fondamentaux basés sur :

- Une Gouvernance Responsable,
- Une Organisation Claire orientée création de Valeur,
- Des Valeurs Communes (Charte de Management),
- Une Gestion Transparente (processus & Systèmes d'information).

## Une Gouvernance Responsable

Le conseil d'administration a pour rôle de définir les orientations stratégiques de Maghreb Steel, de s'assurer du bon déroulement de l'activité de l'entreprise et d'entériner les décisions prises au niveau stratégique. Il est composé de dix (10) membres : Le Président du conseil, sept administrateurs et deux administrateurs indépendants. En 2019, le conseil d'administration de Maghreb Steel a tenu cinq (05) réunions, avec une assiduité de 67%.

### Le Conseil d'administration de Maghreb Steel :

	Administrateurs	Échéance du mandat actuel	Conseil d'Administration
1	M. El Fadel SEKKAT Président	2018-2023	Président
2	M. Fouad SEKKAT Administrateur	2018-2023	Membre
3	M. Rachid SEKKAT Administrateur	2018-2023	Membre
4	M. Mohsine SEKKAT Administrateur	2018-2023	Membre
5	M. Youssef SEKKAT Administrateur	2018-2023	Membre
6	M. Hamza SEKKAT Administrateur	2018-2023	Membre
7	M. Yassine BENMLIH Administrateur	2018-2023	Membre
8	M. Driss SEKKAT Administrateur	2018-2023	Membre
9	M. Mohammed Yahya ZNIBER Administrateur indépendant	2018-2023	Membre
10	M. Mohammed Amine BENHALIMA Administrateur indépendant	2018-2023	Membre

**Nombre de réunions tenues en 2019 : 5**

**Taux d'assiduité : 67%**

Le Conseil d'administration tenu le 28 Juin 2019 a nommé Monsieur Hatim SENHAJI en qualité de Directeur Général de la société Maghreb Steel.



La Direction Générale a mis en place des comités de gestion sous son pilotage, en vue d'analyser, statuer, arbitrer et traiter, et ce de manière collégiale, toutes les grandes décisions de gestion de l'Entreprise. Chaque comité dans son domaine d'expertise respectif.

## 1. Des Comités hebdomadaires :

### - Le Comité Business Steering :

Le Comité Business Steering est chargé d'assurer le pilotage de l'activité de l'Entreprise sur le court terme: planification commerciale (carnet de commande, marge prévisionnelle, potentiel de ventes, marché international, importations) et planification sourcing des Matières Premières et des gros consommables (quantités, coûts, délais).

En ce qui concerne le moyen terme, le comité donne à la Direction Générale l'état d'avancement et les alertes éventuelles sur les objectifs périodiques (production, livraison et rentabilité), en vue d'assurer les arbitrages nécessaires. Il veille notamment :

- à garantir le support des Business Unit, en matière de planification opérationnelle,
- à l'efficacité des processus qui régissent les trois activités industrielles,
- à une bonne coordination transversale, permettant d'agir sur tous les facteurs qui impactent les résultats d'exploitation des BU.

### - Le Comité de Développement Commercial :

Le comité de développement commercial participe à la détermination de la stratégie de l'entreprise et le suivi de sa mise en œuvre et examine les projets de croissance et d'investissement susceptibles d'influencer l'activité. La mission du comité est centrée sur l'appui de la Direction Générale et nécessite sa participation active. Ce comité est ainsi chargé de :

- Définir les axes stratégiques de croissance de l'entreprise,
- Suivre l'état d'avancement et le résultat des études de marché menées par les équipes de développement,
- Suivre le plan d'action relatif au recrutement de nouveaux clients potentiels susceptibles,
- d'apporter de nouvelles parts de marché à l'entreprise,
- Prendre les décisions concernant la faisabilité et le lancement de nouveaux produits afin d'élargir l'offre commerciale de Mghreb Steel,
- Valider les plans marketing pour le lancement des nouveaux produits,
- Suivre les réalisations par rapport aux budgets de développement,
- Assurer les rapports d'activité hebdomadaires de l'ensemble des actions ci-dessus.

### - Le Comité industriel :

Le Comité Industriel, en sa qualité de garant des performances industrielles, est chargé d'accompagner, mettre à la disposition des Business Unit, les moyens nécessaires à l'atteinte de leurs objectifs de qualité, productivité, coûts et satisfaction Clients. Il est responsable de :

- la déclinaison de la stratégie de l'entreprise au niveau du pôle industriel,
- pilotage des projets industriels,
- la coordination des problématiques opérationnelles avec les pôles supports et Clients,
- suivi et évaluation des performances industrielles par centre de profits,
- la rationalisation des coûts et amélioration des résultats d'exploitation.

## 2. Des Comités mensuels :

### - Le Comité de Sécurité :

Le comité Sécurité est le garant de l'élaboration et la mise en œuvre de la politique sécurité des biens et des personnes au niveau de MAGHREB STEEL. Il est chargé de remplir les responsabilités ci-après :

- Piloter et suivre les indicateurs proactifs et réactifs en matière de sûreté & sécurité,
- Valoriser et récompenser les meilleures pratiques sécurité au sein de l'Entreprise,
- Accompagner les équipes opérationnelles à maintenir des niveaux élevés d'exigence, en termes de respect des standards sûreté et sécurité.

Il veille notamment :

- À l'élaboration des standards et des règles sécurité à appliquer au niveau des différentes entités de l'Entreprise,
- Au partage des meilleures pratiques à généraliser et à capitaliser au niveau de l'Entreprise,
- À la mobilisation des équipes autour de la politique Sécurité de l'Entreprise.

### - Le Comité CAPEX :

Le comité CAPEX définit les principales orientations et tendances permettant d'élaborer la stratégie d'investissement de Maghreb Steel. Aussi, il met à la disposition du comité de direction toutes les analyses permettant de valider les projets CAPEX, en garantissant le suivi de leurs réalisations. Il est chargé de remplir les responsabilités suivantes :

- Identifier les projets CAPEX et étudier leur faisabilité technico-financière,
- Réaliser les études financières préliminaires relatives à ces projets,
- Valider les demandes des projets CAPEX émanant des différentes entités et les planifier selon les priorités de l'entreprise,
- Assurer le lancement, le suivi, l'avancement et l'aboutissements dans les meilleures conditions, des projets validés et ce dans le respect des budgets alloués et dans les délais fixés
- Veiller à l'intégration des nouvelles réalisations techniques dans le référentiel Qualité, Sécurité & Environnement de Maghreb Steel.

### - Le Comité Stocks & BFR :

Le Comité Stocks et BFR a pour mission de piloter et d'optimiser le BFR afin d'améliorer la trésorerie de la société. Il assure un suivi précis et détaillé des principales composantes du BFR, et établit un plan d'actions visant à les réduire de manière continue.

Au niveau des stocks, il fixe :

- Les niveaux et les délais optimaux des rotations des stocks,
- Les règles de liquidation des stocks (prix, timing, lots) ainsi que les conditions de paiement,
- Les niveaux des stocks cibles & les plans d'action appropriés à une bonne gestion des stocks.

Au niveau des créances Clients, il :

- Pilote le recouvrement des factures non réglées,
- Veille au respect par les clients des délais de paiement accordées par la société

Au niveau des dettes fournisseurs, il :

- Veille à améliorer les délais de paiement des dettes fournisseurs.

### - Le Comité Satisfaction Clients :

Le comité de satisfaction des Clients regroupe les directions opérationnelles, Commerciale & Marketing, Management QSE et Développement Durable pour analyser, étudier, traiter et statuer sur tous les aspects relatifs à la satisfaction des Clients de Maghreb Steel. Le Comité a pour mission de :

- S'assurer que l'écoute permanente, de nos clients et notre marché, est prise en charge en matière d'analyse et de traitement, conformément à nos procédures de gestion,
- Piloter tous les indicateurs de satisfaction Clients et en évaluer la pertinence,
- Statuer sur les retours, dérogations, avoirs Clients conformément aux règles établies.



### - Le Comité Capital Humain, Développement Durable & Communication :

Le comité Capital Humain, Développement Durable & Communication est garant de la mise en œuvre des stratégies en matière de :

#### Capital Humain :

- Application de la stratégie des Ressources Humaines en parfaite cohérence avec la législation en vigueur et par rapport à nos engagements de Responsabilité sociale et sociétale,
- Garantir les conditions de santé, sécurité et conditions du bien-être au travail à tous les collaborateurs de Maghreb Steel,
- Renforcer la politique sociale et fédérer les équipes autour du système de valeurs de l'entreprise.

#### Développement Durable :

- La mise en œuvre de notre stratégie environnementale pour garantir :
  - la gestion rationnelle des ressources nécessaires à notre industrie,
  - la consommation responsable de l'énergie,
  - l'utilisation réfléchie de l'air, de l'eau et des sols,
  - l'écoute permanente pour le traitement des plaintes et des réclamations des parties prenantes.

#### Communication :

- S'assurer que la Communication est en phase avec les orientations stratégiques de l'entreprise en interne et vis-à-vis de nos parties prenantes externes,
- Garantir la déclinaison de l'information à toutes nos cibles internes et externes par rapport aux projets d'Entreprise, à notre politique santé et sécurité, et pour nos Clients et partenaires, etc.

## 3. Des Comités trimestriels :

### - Le Comité « Audit & Risk Management » :

Le Comité Audit et Risk Management a pour mission d'assister, par ses analyses, conseils et recommandations dans un esprit d'objectivité et d'indépendance, le comité de Direction dans la surveillance de la gestion opérationnelle et financière de la Société Maghreb Steel.

Il veille notamment :

- à la qualité de l'information financière,
- au respect des lois et de la réglementation,
- à la bonne mise en œuvre de la politique interne,
- à l'identification et à la gestion des risques significatifs,
- à l'existence, au suivi et à l'efficacité des procédures de gestion.

#### La Direction Générale autorise le comité d'audit & Risk Management à :

- examiner tout domaine entrant dans le cadre de ses attributions,
- recevoir toutes les informations nécessaires à l'accomplissement de sa mission, et se faire communiquer tous les documents qu'il estime utiles,
- obtenir des conseils auprès d'experts indépendants de la société, et s'assurer de la présence d'intervenants disposant de l'expérience et de l'expertise appropriée, s'il l'estime nécessaire.

## 4. Des Comités semestriels :

### - Le Comité Carrières & Rémunérations :

#### Le Comité Carrières & Rémunérations a pour mission de :

- Mettre en place, avec clairvoyance, une politique de rémunération à la fois juste et incitative,
- Clarifier la rémunération des directeurs, des cadres et des différentes catégories socio-professionnelles non-cadres.

S'agissant de la politique de rémunération, pour exigence d'exemplarité, le comité veille au respect des principes suivants :

- Équilibre entre rémunération et performance, entre l'intérêt individuel des collaborateurs et l'intérêt collectif des unités organisationnelles et celui de la société,
- Exhaustivité, permanence et simplicité,
- Cohérence de la politique de rémunérations de l'entreprise et les pratiques du marché,
- Équité du système à l'égard des cadres, managers et membres du comité de direction.

En ce qui concerne la politique de gestion des Carrières, le comité a pour mission de :

- Evaluer périodiquement la taille et la composition des comités de gestion de l'entreprise et proposer toutes les recommandations d'amélioration,
- Identifier les candidats hauts potentiels possédant des connaissances, compétences et qualifications nécessaires et les proposer à l'approbation du comité,
- Emettre un avis sur les propositions de promotions internes émanant des différents directeurs et managers,
- Etablir des plans de succession des différents membres des comités de gestion de l'entreprise, des cadres dirigeants, cadres supérieurs, cadres et encadrement occupant des postes clés et postes critiques.





## Une Organisation claire orientée création de valeur

La société Maghreb Steel est structurée autour de trois pôles organisationnels :

### - Le Pôle Clients :

Il regroupe toutes les unités organisationnelles de Maghreb Steel qui traitent de la stratégie marché, Clients et produits. De ce fait, elles y sont rattachées :

- La Direction Développement nouveaux marchés et nouveaux Clients chargée d'analyser notre marché et de transformer les prospects à des Clients Maghreb Steel, en réalisant la veille nécessaire à la commercialisation de nouveaux produits,
- La Direction Recherche & Développement Nouveaux produits,
- La Direction Commerciale & Marketing chargée de garantir la gestion et la satisfaction de tous nos clients depuis la prise de commande jusqu'à la livraison et les paiements.

### - Le Pôle Industriel :

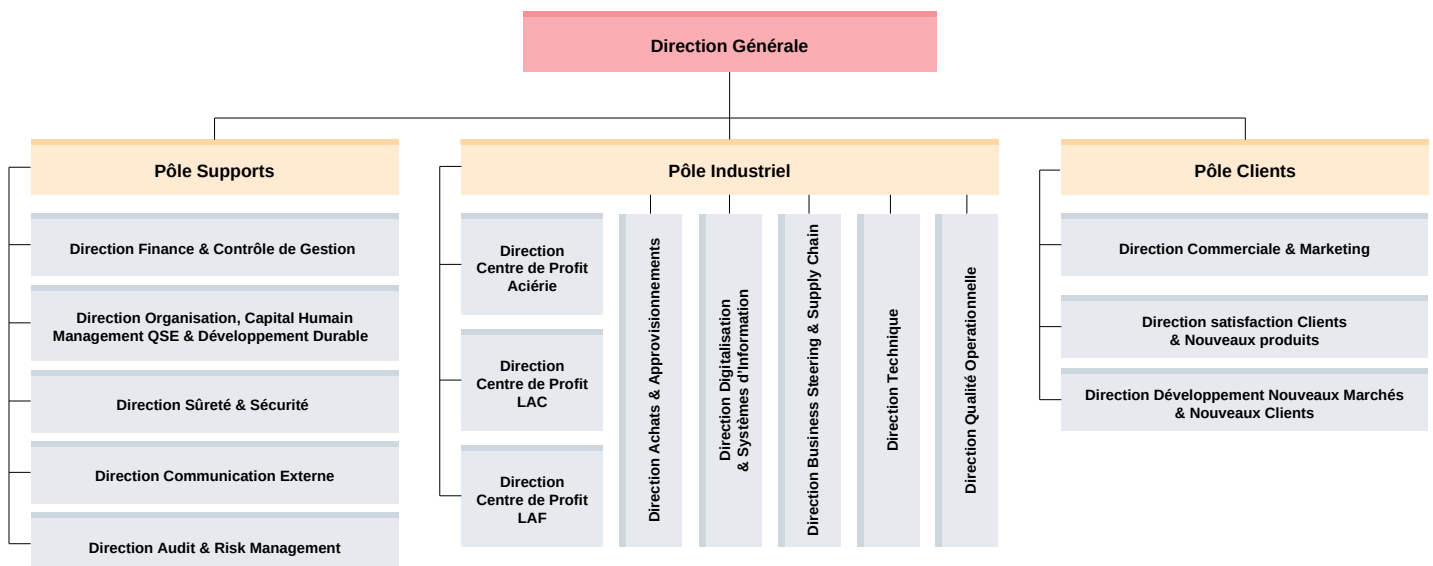
Il regroupe les trois usines de Maghreb Steel (Aciérie, Laminage à Chaud & Laminage à Froid), transformés en 2019 en Business Unit pour répondre aux objectifs de productivité, rationalisation des charges et maîtrise des flux financiers, ainsi que les directions ayant un impact direct sur le processus de création de valeur de nos trois unités industrielles, à savoir :

- La Direction Business Steering & Supply Chain,
- La Direction Digitalisation & Systèmes d'Information,
- La Direction Achats & Approvisionnements,
- La Direction Technique,
- La Direction Qualité Opérationnelle & Satisfaction Clients.

### - Le Pôle Supports :

Il regroupe toutes les fonctions supports qui accompagnent le processus de création de valeur des unités opérationnelles de la société Maghreb Steel, à savoir :

- Direction Finance & Contrôle de Gestion,
- Direction Organisation, Capital Humain Management QSE & Développement Durable,
- Direction Sûreté & Sécurité,
- Direction Communication Externe,
- Direction Audit & Risk Management.



## Des valeurs Communes : Notre charte de Management



Nous sommes un acteur de référence dans notre secteur d'activité. La confiance de nos Clients, Collaborateurs et l'ensemble de nos partenaires implique le respect intransigeant de nos valeurs. Ces valeurs nous réunissent et nous guident dans la réussite de notre stratégie.

### 1. ENGAGEMENT :

C'est le moteur de l'organisation. Il nous permet d'assurer l'efficacité et le progrès permanent en se basant sur la réactivité, la proactivité et l'innovation.

### 2. ÉQUITÉ :

Elle garantit la justice, l'éthique professionnelle et nous incite à l'intégrité, la loyauté et la sécurité.

### 3. RESPECT :

Il imprègne toutes nos actions. Le respect des autres, le respect de l'Environnement, le respect des règles et procédures de gestion, le respect des lois et des réglementations.

### 4. RESPONSABILITÉ :

Chacun est responsable de la qualité de son travail en s'appuyant sur les moyens mis en place pour le développement des performances individuelles et collectives.

### 5. TRANSPARENCE :

Elle nous permet d'agir et d'interagir avec nos interfaces internes et externes dans la clarté. Elle guide nos actes, au quotidien, selon les référentiels de gestion.

### 6. INTELLIGENCE COLLECTIVE :

Elle imprègne notre gestion quotidienne et nous incite à améliorer en permanence nos produits, nos services et notre manière de collaborer, ensemble.

Nos principes de Management régissent nos pratiques professionnelles, nos actions et nos décisions. Ils orientent l'engagement de chacun en faveur de Maghreb Steel, de son développement et le développement de sa culture.

### LA DÉLÉGATION

Chaque manager est responsable de ses équipes et de la gestion des ressources mises à leur disposition.

### UN MANAGEMENT PAR OBJECTIFS

Garantit l'efficacité opérationnelle et la responsabilité. Privilégie les résultats et nécessite l'évaluation régulière des réalisations.

### UN MANAGEMENT PARTICIPATIF

Impulsant le progrès permanent par la participation et l'implication de tous. L'apport de l'expertise de chacun profite à la performance collective.

### EVALUATION & VALORISATION

Evaluer périodiquement les performances individuelles. Valoriser et accompagner les compétences individuelles et collectives.



## Une Gestion Transparente

La politique des systèmes d'information au niveau de Maghreb Steel a permis de définir toutes les attentes diversifiées de toutes les unités organisationnelles de la société (clients internes) et de réaliser les investissements nécessaires pour se mettre en situation d'y répondre.

Les systèmes d'information ont permis à la société Maghreb Steel d'asseoir une gestion globale et informatisée, elle-même créatrice de valeur, et ce dans le but de :

- rationaliser et réduire les coûts,
- augmenter la fiabilité des données et le temps de traitement,
- partager tous les processus de gestion (organisation) avec les opérationnels et clarifier les attentes, besoins et livrables dans le cadre des interfaces Clients/Fournisseurs internes,
- informatiser nos données avec nos partenaires externes et augmenter la fiabilité des traitements (banques, CNSS, CIMR, etc.).

### MAGHREB STEEL

#### POLITIQUE QUALITE, SECURITE & ENVIRONNEMENT

L'activité industrielle de Maghreb Steel base son programme de réalisation sur des techniques modernes, des prestations de qualité privilégiant l'environnement et le bien être des collaborateurs et garantissant les meilleurs délais de livraison à nos Clients.

Notre démarche vise la satisfaction de l'ensemble de nos parties prenantes : Clients, Actionnaires, partenaires, collaborateurs et communautés ainsi que la pérennité et l'amélioration durable de nos performances pouvant ainsi nous conférer une place de référence dans notre secteur d'activité.

Notre politique **Qualité Sécurité Environnement** a été un levier important pour l'amélioration de nos performances. Elle s'inscrit pleinement dans notre nouvelle stratégie et contribue ainsi à réaliser notre volonté d'être une référence en matière de santé & sécurité, un acteur dans le domaine de la protection de l'environnement et un partenaire privilégié pour répondre aux besoins et attentes de nos parties intéressées. Elle s'appuie sur les axes prioritaires suivants :

1. Préserver la santé et la sécurité de notre personnel pour atteindre l'objectif du **ZERO ACCIDENT**, en anticipant les risques liés au travail et en développant une culture santé et sécurité au travail à travers une démarche participative de tous les collaborateurs.
2. Protéger l'environnement à travers la prévention de la pollution, une utilisation réfléchie des Ressources, une bonne maîtrise de nos rejets et déchets et une utilisation responsable de l'énergie.
3. Atteindre, maintenir et améliorer le niveau de qualité le plus élevé de satisfaction de notre marché en développant l'écoute de nos clients pour satisfaire leurs exigences et en honorant nos engagements pris avec eux via une qualité irréprochable de nos produits.
4. Améliorer nos performances de façon continue et assurer une dynamique constante de rationalisation des coûts pour garantir la pérennité de l'entreprise et sa compétitivité.

Pour l'atteinte de ces objectifs, nous veillerons à :

- renforcer nos savoir-faire et nos compétences, notamment par la formation,
- développer une politique de partenariat avec nos fournisseurs et partenaires, basée sur l'amélioration des performances,
- développer le capital humain, pour soutenir la stratégie de Maghreb Steel et assurer l'excellence opérationnelle de nos activités.

**Pour mener à bien notre politique QSE, nous nous engageons** à mettre à la disposition de notre personnel les moyens et ressources nécessaires à la mise en œuvre des objectifs et à l'amélioration continue de nos performances qualité, sécurité et environnement, à répondre aux exigences légales et réglementaires en vigueur applicables à toutes nos activités, à communiquer cette politique à l'ensemble du personnel et à s'assurer qu'elle soit connue et comprise de tous.

**Pour atteindre ce niveau d'exigence**, je vous demande, chers collaborateurs, d'adhérer à cette politique et de déployer tous les efforts nécessaires pour que nous nous inscrivions dans une démarche de progrès continu. Je veillerais personnellement à l'implication de tous, implication indispensable à l'atteinte des objectifs de notre Entreprise.

**Hatim SENHAJI**  
Directeur Général





# Charte de Responsabilité Sociétale & Environnementale Maghreb Steel

La charte de Responsabilité Sociétale & Environnementale de Maghreb Steel matérialise notre engagement fort pour le respect et l'application des principes de la Charte RSE de la CGEM, sur le plan éthique, social, sociétal, environnementale et Développement Durable. Les engagements adoptés par Maghreb steel sont les suivants :

## 1. Respecter les droits humains :

Maghreb Steel s'engage à :

- Lutter contre le travail et l'exploitation des enfants,
- Intégrer les personnes handicapées,
- Respecter la liberté du droit syndical,
- Respecter les législations sociales et conventions collectives,
- Veiller à l'égalité des chances hommes/femmes.

## 2. Améliorer en continu les conditions d'emploi et de travail et les relations professionnelles :

En matière de conditions de travail relatifs à la santé, sécurité et dignité de ses collaborateurs, Maghreb Steel s'engage à :

- Améliorer les compétences de ses équipes,
- Respecter toutes les obligations légales et réglementaires,
- Promouvoir la qualité de vie au travail
- Garantir une gestion équitable et transparente des RH,
- Maintenir la qualité du dialogue social.

## 3. Préserver l'Environnement :

Maghreb Steel veille au respect de sa politique environnementale et au respect de ses engagements vis-à-vis de toutes ses parties prenantes.

## 4. Prévenir la corruption :

Maghreb Steel se refuse d'offrir, recevoir ou fournir, directement ou indirectement un avantage quelconque (qu'il soit monétaire ou en nature) dans le seul but d'obtenir ou de maintenir une transaction commerciale ou encore de recevoir une quelconque facilité ou faveur impliquant la transgression d'une réglementation.

Maghreb Steel s'engage à sensibiliser, former ses collaborateurs sur les principes de son code déontologique et se réserve le droit d'appliquer toutes les mesures disciplinaires et éventuellement juridiques, en situation de non-respect, de fraude ou de corruption.

## 5. Respecter les règles de la saine concurrence :

Maghreb Steel respecte l'ensemble des parties prenantes de son environnement professionnel, y compris ses concurrents. Maghreb Steel s'engage, à cet effet, à ne pas s'associer à des ententes avec les concurrents ayant pour intention ou résultat de fixer des prix, de fausser un processus d'appel d'offres, de se partager un marché, de limiter la production ou de boycotter un client.

## 6. Renforcer la transparence du système de gouvernance de l'entreprise :

Pour renforcer cette transparence, Maghreb Steel s'engage à :

- S'assurer que l'organisation et les organes de gestion mis en place favorisent leur rôle de surveillance, tout en veillant à ce que les prises de décision soient effectués de manière objective, équilibrée et en phase avec les perspectives de croissance durable de la société.
- Tenir une comptabilité rigoureuse, claire et dans le respect des lois légales et fiscales.
- Renforcer les dispositifs de contrôle interne.

## 7. Respecter les intérêts des clients :

MAGHREB STEEL s'engage à travailler honnêtement et équitablement avec tous ses clients, en leurs fournissant des produits et services de qualité qui répondent à leurs exigences en matière de qualité et sécurité.

## 8. Promouvoir la responsabilité sociétale des fournisseurs et des sous-traitants

Maghreb Steel veille avec vigilance à ce que les principes et droits sociaux fondamentaux soient respectés par ses prestataires et s'engage également à respecter ses engagements contractuels vis-à-vis de ses fournisseurs et sous-traitants, notamment ceux relatifs aux délais de paiement.

## 9. Développer l'engagement auprès de la communauté :

Maghreb Steel est sensible à son environnement socio-économique et s'engage ainsi à contribuer au développement humain et économique de son environnement immédiat et à toutes les initiatives dédiées à la communauté

Nous mobilisons toutes les équipes de Maghreb Steel, et sans aucune exception, à se conformer aux principes et engagements de notre charte de Responsabilité Sociétale et Environnementale, et à en faire un référentiel qui guide leurs actions, au quotidien.

**Hatim SENHAJI**  
Directeur Général Maghreb Steel





## Nos Clients au cœur de notre stratégie d'Entreprise

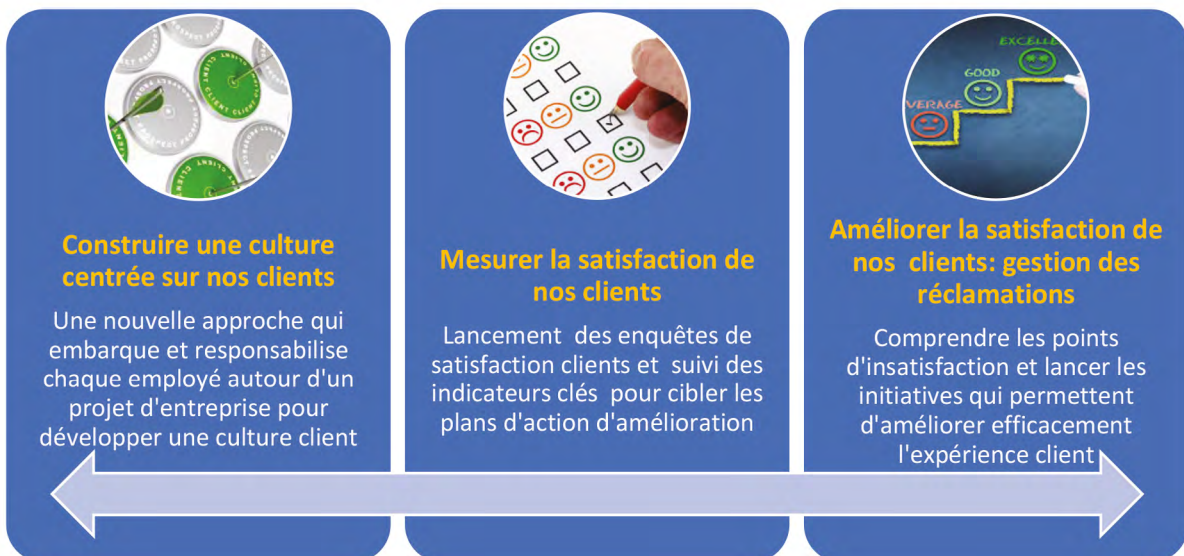
La vision de Maghreb Steel est : « Devenir le leader incontesté de la satisfaction client dans notre secteur d'activité »

La satisfaction client est un levier incontournable pour le leadership et la croissance rentable de notre activité à long terme. Notre volonté à Maghreb Steel est d'adopter une démarche "Customer Centric" et de créer une culture de la satisfaction clients, en interne et à tous les niveaux de l'organisation.



**M. Hicham EL BOUCHIKHI,**  
Directeur Commercial & Marketing  
en présence de **M. Hatim SENHAJI,**  
DG de Maghreb Steel.

Nos principaux piliers pour améliorer la satisfaction et l'expérience de nos clients :



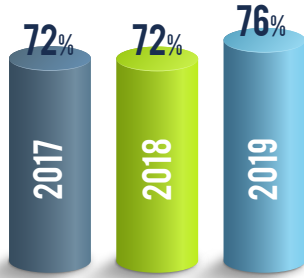
### Transformation culturelle : Une stratégie au service de nos clients

- Une organisation au service de nos clients : pour mieux répondre aux attentes spécifiques de chaque marché, Maghreb Steel a réorganisé sa force commerciale en fonction des secteurs d'activité de ses clients.
- Un plan efficace de visites commerciales : La Direction commerciale a mis en place un plan de visites commerciales dont le but est d'assurer une meilleure écoute et une prise en charge pro-active des besoins évolutifs de nos clients.
- Une nouvelle direction de Développement de Nouveaux produits & nouveaux marchés : Maghreb Steel a créé une nouvelle direction de Développement pour accompagner le lancement de nouveaux produits et œuvrer pour l'émergence de nouveaux marchés. Par ailleurs, la direction commerciale & Marketing continuera à concentrer ses efforts pour une meilleure prise en charge et fidélisation de nos clients historiques.
- Une politique de prix en phase avec le marché international : la direction commerciale de Maghreb Steel met à jour périodiquement sa politique prix, en vue d'en garantir la compétitivité.

## Mesurer la satisfaction de nos clients

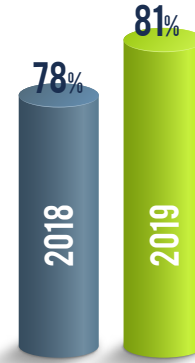
### - Le taux global de satisfaction clients

Les enquêtes de satisfaction menées auprès de nos clients ont permis de mieux identifier les axes prioritaires d'amélioration et atteindre un taux de 76%, en 2019.



### - Variation du taux de service clients

Les différentes actions engagées en 2019 ont permis d'améliorer le taux de service pour nos clients. Ce taux est passé de 78% à 81% en 2019.

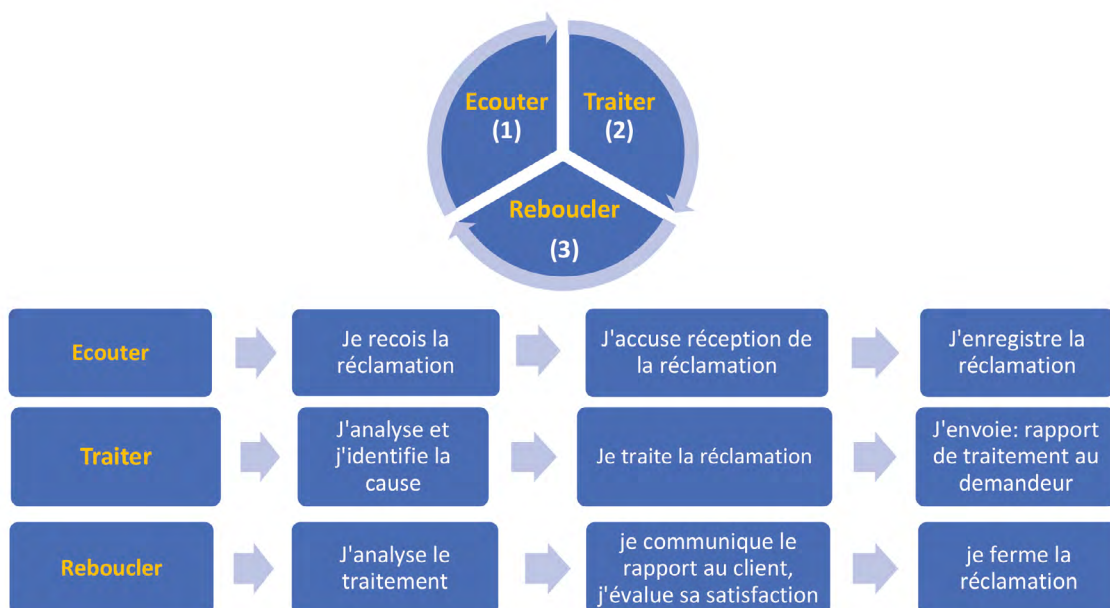


## Améliorer la satisfaction de nos Clients

Le processus de traitement des réclamations Clients a permis à Maghreb Steel de s'inscrire dans une relation très bénéfique avec ses clients, et ce dans une logique d'amélioration continue. Il s'agit de :

- Traiter la réclamation afin de restaurer la confiance du client et sauvegarder de bonnes relations,
- Comprendre les causes, tirer les leçons de la réclamation afin de s'améliorer et de fidéliser le client.

Pour renforcer les expériences réussies avec nos Clients, nous avons mis en place un nouveau mécanisme de gestion des réclamations Clients, axé sur trois actions :





## Innovier pour satisfaire nos Clients

Dans le contexte actuel, notre principal enjeu est de s'adapter aux besoins de nos marchés en émergence continue. Travailler au plus près de nos clients en proposant une offre de produits différenciée et en adaptant nos procédés de fabrication permet de les satisfaire et de créer de la valeur.

Notre innovation se focalise sur trois axes majeurs : la transition énergétique, la conception de nouveaux produits et de nouvelles offres et l'accompagnement de l'émergence des écosystèmes industriels.

Nos équipes, tout en s'appuyant sur des écosystèmes externes, imaginent et déploient de nouvelles offres pour améliorer l'expérience client.



### Nouvelles Offres, Nouveaux produits

Considérée comme un des leviers majeurs pour accroître notre compétitivité, la R&D est au centre de notre stratégie sur les trois prochaines années. L'innovation, la conception de nouveaux grades est la seule voie possible pour se positionner sur de nouveaux segments tels que l'automobile, l'aéronautique, l'appareillage électrique, les équipements sous pression ou encore les énergies renouvelables...

A la demande de nos clients ou à notre propre initiative, nous continuerons à développer de nouveaux aciers destinés à ces applications spécifiques.

Nous avons lancé la commercialisation de nouveaux grades (P265 GH, P295 GH, BS3, BS4) pour les équipements sous pression, le A516 GR pour les projets d'infrastructure et enfin une nouvelle génération de Panneaux Sandwich en mousse PIR. Notre prochain défi, c'est le développement des grades normalisés, la conformité à la norme ASTM et l'homologation d'une gamme de produits destinée à l'automobile.

### L'innovation au service de notre écosystème industriel

Maghreb Steel voit son avenir dans la diversification et dans l'accompagnement de différents secteurs applicatifs de l'acier en outre du BTP. Cette vision

s'inscrit dans le cadre de la stratégie industrielle du pays qui consiste à créer des écosystèmes industriels marocains autour de grands constructeurs internationaux.

Maghreb Steel se place actuellement en tant que fournisseur incontournable des secteurs : automobile, projets d'infrastructure et énergies renouvelables. Elle a adapté son offre à ces différents marchés par le développement de nouvelles solutions et par le lancement de nombreux investissements pour élargir l'éventail de sa gamme de produits pour les industriels et les projets d'infrastructures.

Face au béton, matière quasiment incontournable dans le secteur du BTP, Maghreb Steel milite pour mettre l'acier au cœur des constructions de demain. Pour ce cas spécifique, nous avons lancé diverses études pour promouvoir de nouvelles solutions de construction pérennes, à moindre coût et à délai réduit. Nous mobilisons, à cet égard, des bureaux d'ingénierie, des architectes et des professionnels de la construction pour nous accompagner dans ce projet ambitieux.

Pour assurer un suivi efficace de l'ensemble de ces actions, tout en préservant et fidélisant ses clients historiques, Maghreb Steel a créé « une Direction Développement » pour la prise en charge de ces nouveaux marchés et le lancement de nouvelles gammes de produits répondant ainsi aux nouveaux besoins.

Ce développement est une véritable illustration de la forte mobilisation et l'implication des différentes parties prenantes pour la réussite du projet d'Entreprise et l'enracinement de la culture client à tous les niveaux.

## Recherche et développement au service de nos parties prenantes :

Les équipes Recherche & Développement sont chargées d'innover dans de nouvelles formes de matériaux pour satisfaire les exigences de rentabilité et répondre aux normes réglementaires et écologiques nationales et internationales. Maghreb Steel, à travers ses travaux de Recherche et Développement, se situe en qualité d'acteur actif en mesure d'apporter des solutions novatrices, pour le développement de la stratégie du Maroc pour la construction des villes, des réseaux de transport et des systèmes énergétiques.

Les chercheurs de Maghreb Steel collaborent avec d'autres chercheurs d'organisation publiques et privées, pour apporter des solutions innovantes et environnementales dans les domaines de la métallurgie, la production d'énergie, la construction, l'automobile et l'agriculture.

15 nouveaux produits ont été développés par Maghreb Steel en 2019. Des produits durables pour le marché de l'automobile, le secteur de la construction, l'électroménagers, les bouteilles à gaz et appareils à pression.

### Recherche & Développement en 2019

#### Aciers pour formage à froid et emboutissage profond Nouveau Grade : DC05

##### Caractéristiques :

- Une Excellente aptitude au formage et à l'emboutissage,
- Des caractéristiques mécaniques garanties,
- Un niveau de ductilité minimum et de formabilité garantis.

##### Applications :

Ces aciers sont utilisés pour une mise en forme par pliage ou emboutissage, notamment dans les domaines suivants :

- L'industrie automobile,
- L'électroménager,
- Le mobilier métallique.
- La fabrication de fûts, d'appareils de chauffage et de ventilation

#### Aciers laminés à froid pour émaillage Nouveaux Grades : DC01EK & DC05EK

##### Caractéristiques :

- Conviennent parfaitement à l'utilisation dans l'industrie du sanitaire,
- Conviennent pour un emboutissage léger à très profond et un émaillage adapté au processus du client.

##### Applications :

Les applications de ces aciers sont diverses :

- Électroménager (cuisson, lavage),
- Sanitaires (baignoires, tubes de douche, éviers),
- Panneaux architecturaux pour l'extérieur et l'intérieur de bâtiments,
- Transport et infrastructure,
- Signalétique, Industrie.

#### Aciers pour construction revêtus en continu par immersion à chaud Nouveaux Grades :

##### S350GD à forte épaisseur & CS type B

##### Caractéristiques :

- Une excellente résistance à la corrosion,
- Une très bonne aptitude à la mise en forme,
- Un revêtement de zinc qui peut atteindre jusqu'à 275 g/m<sup>2</sup>.

##### Applications :

Ces aciers présentent un large éventail d'applications, tant intérieures qu'extérieures, notamment dans le domaine de la construction et des équipements divers :

- Profilés larges pour toitures et façades, cassettes, portes, huisserie, plafonds métalliques, cloisons, éléments de structure, etc. ;
- Divers équipements : armoires électriques, pièces d'aéroulque, climatiseurs, équipements routiers, etc.



## L'acier, un matériau recyclable.

L'acier représente un matériau durable et 100 % recyclable. Aujourd'hui, dans le monde, 85 % des produits sidérurgiques en fin de vie sont recyclés pour produire de nouveaux aciers. Les spécificités de l'acier facilitent sa séparation des autres matériaux, entre autres par le tri magnétique, et lui permettent de conserver ses propriétés d'origine.

La disponibilité de la ferraille sur le marché marocain dépend du contexte économique et de la durée de vie des produits en acier. La ferraille est un élément incontournable dans la fabrication de l'acier et toute ferraille collectée est triée selon les standards de qualité plus précisément leur dimension et teneur en fer et métaux résiduels qui détermine le rendement d'acier liquide.

Maghreb Steel produit des aciers plats dont la teneur en métaux résiduels est très basse. L'amélioration du dispositif de tri a favorisé une augmentation du taux d'aciers recyclés dans ce processus. Pour favoriser le recyclage de l'acier, Maghreb Steel mène des actions avec ses clients sur le cycle de vie des produits aciers commercialisés et leurs préparations au recyclage.

## Des Solutions et Produits Durables pour nos Clients.

### Des installations modernes et écologiques :

Soucieuse de l'environnement, la société Maghreb Steel produit des solutions de toiture et de façade via des procédés de laquage et production d'acier largement dépourvue d'émissions.

Aussi, la société a développé une gamme de systèmes et de solutions dont le but est de favoriser une construction économe en Energie. Ces solutions présentent divers avantages :

- Systèmes de toitures et de façades avec un isolant épais de faible densité entre les deux surfaces métalliques minces à haute densité, ayant une capacité de charge élevée malgré leur faible poids produits de façon à être prêt à rassembler en tenant compte des besoins en température, en humidité, en isolation phonique et en résistance au feu de votre bâtiment,
- Un Acier Galvanisé/prélaqué, 100% Recyclable conforme aux exigences normatives,

Notre production de panneaux sandwich couvre le besoin du marché local, avec des normes qualité très élevées, un grand savoir-faire technique produit et une qualité de service irréprochable de tous les services concernés.

Nos panneaux en PUR, fabriqués dans notre complexe de Tit Mellil, sont destinés aux clients des bâtiments industriels, tertiaires, agricoles et résidentiels, avec un large éventail de teintes et de finitions de surfaces. Les versions spéciales sur mesure et l'assistance technique sont proposés à tous nos clients, conformément aux standards Qualité de Maghreb Steel.



## De nouvelles solutions pour l'Industrie & la Construction :

L'acier est un matériau durable, idéal pour la construction des bâtiments et des infrastructures, résistant, flexible et peut être recyclé à l'infini. C'est dans cette vision que Maghreb Steel a décidé de développer ses produits destinés aux secteurs industriels et de la construction :

- acier de construction,
- acier pour appareils à pression,
- acier pour bouteille à gaz soudée,
- acier pour formage à froid et emboutissage,
- acier laminé à froid émaillé,
- acier galvanisé à chaud au trempé en continu,
- acier prélaqué.



Notre challenge est de développer une nouvelle culture d'utilisation de l'acier auprès de tous nos Clients. Convaincus de l'apport positif de nos produits durables sur toutes nos parties prenantes, essentiellement l'environnement, notre volonté est de faire de l'acier, le choix de référence de tous nos clients pour un avenir durable.

Dans cette perspective, Maghreb steel, dispose des lignes de production qui respectent les exigences normatives, réglementaires et légales applicables au Maroc comme aux pays destinataires.

## Des solutions adaptées au secteur de l'Automobile :

Maghreb Steel dispose d'une variété de grades d'acier au profit du secteur automobile :

- acier pour formage à froid et emboutissage,
- acier faiblement alliés à haute limite d'élasticité pour formage à froid,

Nos enjeux de développement durable pour ce secteur d'activité se matérialisent par le respect de nos engagements, le respect des exigences de nos clients, nos procédés de fabrication de l'acier, l'utilisation de nos ressources, notre stratégie permanente de développement de nouveaux produits et la mobilisation de tous nos collaborateurs pour la satisfaction totale de nos clients.





## Un engagement fort pour les énergies renouvelables :

La nouvelle orientation énergétique du Maroc a donné naissance à des projets de grande envergure dans les domaines des énergies solaires et éoliennes. À Maghreb Steel, nous avons à cœur d'accompagner le développement de ces projets, qui œuvrent dans le sens de la préservation de l'environnement et de l'amélioration du rendement énergétique national.

### La centrale solaire Noor Ouarzazate, un projet pharaonique à la hauteur de la politique énergétique du Maroc :

La centrale solaire Noor Ouarzazate, inaugurée en février 2016, est l'un des plus grands complexes énergétiques au Monde, avec une capacité totale de 580 MW. S'étendant sur plus de 3.000 hectares, Noor Ouarzazate est constituée de quatre centrales solaires multi-technologiques. Ce complexe fournit de l'électricité à 350 000 foyers au Maroc. La centrale devrait réduire les émissions de carbone de 760 000 tonnes par an.

Le projet Noor a été déployé en plusieurs phases. Il a représenté l'occasion d'activer les leviers de développement de la sous-traitance locale à travers la participation de producteurs et d'entreprises marocaines dans les différentes phases de réalisation de ce projet.

Maghreb Steel a été partie prenante du projet, puisque son acier a servi dans les projets Noor I, II et III, à hauteur, respectivement, de 70%, de 90% et de 100% de l'acier utilisé. Sur ces trois projets, Maghreb Steel a travaillé en écosystème avec les opérateurs qui sont intervenus au niveau de la chaîne de valeur « acier ».

Les produits Maghreb Steel, des bobines d'acier de construction laminé à chaud en grade S275 et S355, ont été utilisés essentiellement dans la fabrication d'un élément essentiel pour pivoter et suivre le soleil pendant la journée, les Torques tubes.

## Des Solutions vertes pour l'agriculture :

Les produits de Maghreb Steel répondent parfaitement aux besoins de développement et de modernisation du secteur agricole au Maroc et à l'étranger.

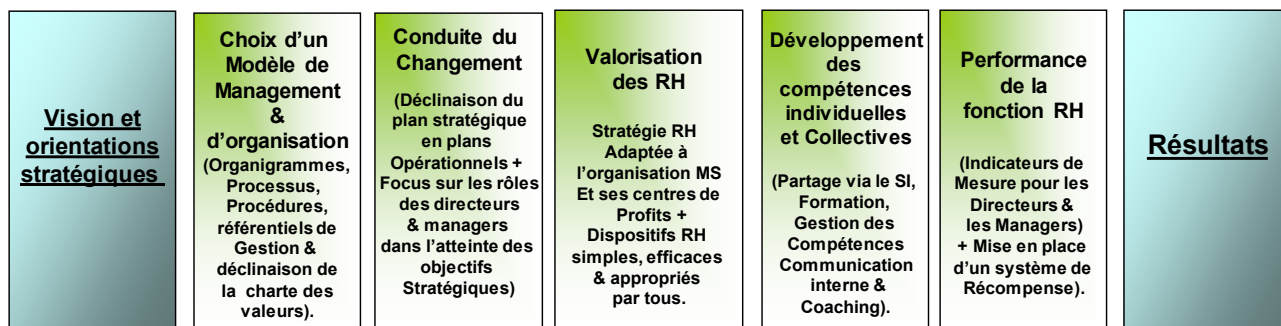
L'utilisation de l'acier dans le domaine agricole est particulièrement adaptée aux éléments de structure ou de conduite, tels que :

- Les serres & systèmes d'irrigation,
- Les hangars,
- Les bâtiments pour exploitation agricole.

Les panneaux sandwichs de Maghreb Steel présentent des avantages considérables pour une utilisation durable dans le domaine agricole. Ils sont utilisés dans les chambres froides, les hangars d'élevage et les entrepôts agricoles.



## Une politique Ressources Humaines qui accompagne le processus global et permanent de création de Valeur,



Participation active du Capital Humain dans le processus global de Création de valeur de Maghreb Steel

1. La traduction de la nouvelle vision et la nouvelle stratégie de Maghreb Steel en référentiels d'organisation et de management (business unit),
2. La conduite du Changement, un travail quotidien piloté par la Direction Générale et décliné aux équipes par tous les membres du comité de Direction.
3. La valorisation des comportements porteurs d'avantages concurrentiels et la création des repères pour l'action de chaque cadre à Maghreb Steel.
4. Le développement d'une dynamique permanente de développement des compétences, gestion des carrières, plans de successions, etc. La valorisation des métiers « créateurs de valeur ».
5. L'évaluation permanente des performances individuelles et collectives. Le repositionnement de la direction du capital humain, en tant qu'unité organisationnelle créatrice de valeur, dans un processus de Clients/Fournisseurs internes.





## La Formation, levier stratégique de Développement de nos Collaborateurs

La formation à Maghreb Steel est un levier stratégique de développement des compétences de nos collaborateurs. L'ingénierie de la formation s'appuie sur le dispositif d'évaluation via les matrices de compétences et le dispositif d'expression des besoins réalisé d'une manière collaborative entre managers, responsables, directeurs et équipes opérationnelles.

A travers cinq principaux inputs : les orientations stratégiques, les exigences sécurité, nos engagements réglementaires & de certifications, l'organisation et l'adéquation postes/profils et les besoins exprimés par les équipes, nous avons analysé les quatre axes majeurs retenus en 2019 :

- Le développement de la promotion de la sécurité de nos collaborateurs,
- Le renforcement et le développement de l'organisation commerciale,
- L'amélioration continue des processus de production,
- La création d'une nouvelle dynamique managériale (Leadership).

Indicateurs clés	2017	2018	2019
<b>Heures formations réalisées</b>	<b>33 394</b>	<b>32 588</b>	<b>28 080</b>
<i>dont Heures formations pour intérimaires</i>	7 914	7 249	5 989
<b>Actions de formations réalisées</b>	<b>226</b>	<b>300</b>	<b>248</b>
<i>dont formations externes</i>	142	96	81
<i>dont formations internes</i>	84	204	167
<b>Nombre des bénéficiaires des formations</b>	<b>717</b>	<b>1 015</b>	<b>870</b>
<i>dont cadres</i>	162	152	156
<i>dont agents de maîtrises, ouvriers et intérimaires</i>	555	863	714

La formation et le développement des compétences sont au cœur de nos priorités. Il s'agit en effet d'une responsabilité partagée entre collaborateurs & Entreprise afin d'être en mesure de s'adapter aux évolutions du marché et des nouvelles technologies. Notre mission est d'accompagner chaque collaborateur, à tous les niveaux, pour augmenter ses compétences, ses performances et développer son potentiel.



**Mme. Intissar SETTAF**

**Responsable Formation  
& Gestion des Compétences**

## Actions de formations réalisées pour atteindre les objectifs 2017 – 2018 - 2019 :

2017

Les formations en 2017 ont porté essentiellement sur les axes sécurité, excellence opérationnelle, commercial et managérial, avec un focus particulier sur la certification ISO TS 16949 :

- La mise en place des matrices de compétences et le lancement des points formations avec les managers pour une meilleure définition des besoins en formation.
- Renforcement du partenariat avec la **FIMME** a permis de bénéficier de l'expertise nécessaire dans le domaine de la sidérurgie (4352 heures formations techniques réalisées en collaboration avec l'**OCP** et l'**IFMIA** à travers la **FIMME** pour 221 participants).
- Lancement des formations en soft skills pour le management de proximité (416 heures de formations en soft skills bénéficiées à 52 responsables zones et chefs de postes de toutes les unités industrielles).
- 24 collaborateurs Maghreb Steel ont bénéficié des cours, formations et séminaires animés par l'**Ecole Centrale de Casablanca**, soit 372 heures de formation (une moyenne de 2 jours par personne).
- Favoriser l'apport d'expertise terrain des collaborateurs Maghreb Steel aux étudiants de l'Ecole Centrale de Casablanca lors de la réalisation des études de cas adaptés aux problématiques de Maghreb Steel.
- Formation des formateurs internes, responsables audit et auditeurs IATF pour assurer la transition de l'ISO TS 16949 vers l'IATF16949.

2018

En 2018, le plan de formation était davantage orienté vers :

- Capitalisation sur les formations techniques en interne par la formation des formateurs en plusieurs domaines : IATF16949, hydraulique, sécurité, QSE, énergie, etc... à travers le **lancement des cycles de formations internes** pour former les titulaires des postes clés et assurer la relève.
- Développement des **parcours de formation intergénération** adaptés aux besoins en formations et problématiques de Maghreb Steel :
  - Parcours Excellence Opérationnelle,
  - Parcours Energie, enjeux et perspectives,
  - Parcours Gestion des projets complexes,
  - Parcours Mathématiques appliquées & aide à la décision.
- Organisation de formations certifiantes en Lean Six Sigma Green Belt en collaboration avec **Centrale Supelec Paris** aux profits de quatre managers de production Maghreb Steel et bien d'autres formations en gestion des systèmes complexes en collaboration avec l'**Ecole Centrale de Casablanca**.

2019

En 2019, le plan de formation a traité de manière prioritaire, les formations Métiers :

- Formation continue des cadres et techniciens de Maghreb Steel en Cycle Leadership Sécurité en **partenariat avec l'Ecole Mohammedia des Ingénieurs EMI (2ème promotion)**.
- Certification en Système de Management de l'Energie ISO50001 :
- Qualification des Auditeurs Internes :
- Cycle de formation des préparateurs, inspecteurs et graisseurs des Bureaux des Méthodes.
- Méthodes de résolutions de problèmes.
- Cycle de formation pour l'équipe Achats :
  - Trois modules de formation ont été conçus afin de permettre à l'équipe achats d'acquérir l'ensemble des techniques et outils pour optimiser le processus achats, d'identifier les sources de profit et apporter une valeur ajoutée à l'entreprise.
- **Partenariat avec l'Ecole Centrale de Casablanca :**
  - 1 188 heures de formations ont été réalisées en collaboration avec l'Ecole Centrale de Casablanca. 21 collaborateurs bénéficiaires et le lancement de la 2ème promotion des parcours intergénération : Parcours Excellence Opérationnelle, Parcours Energie et Parcours Digitalisation.
- Cette année fût également marqué par l'**encadrement des élèves ingénieurs de l'ECC** lors de la réalisation des projets enjeux et projets innovation (**13 projets au total encadrés par Maghreb Steel**) dans plusieurs domaines : Digitalisation, Energie, Qualité Produit, Achats, etc...



## Santé, Sécurité & Qualité de vie au travail pour nos équipes

La politique Santé & Sécurité est suivie de manière directe par la direction Générale et le comité de direction de Maghreb Steel. L'objectif de **ZERO ACCIDENT**, inscrit en majuscule dans notre politique QSE implique une forte mobilisation du service médical, de la direction sûreté et sécurité et de toute la ligne managériale, en vue de mettre en place les moyens humains, matériels et toutes les campagnes de sensibilisation permettant d'atteindre cet objectif Collectif d'Entreprise



**M. Mohamed Aimad BOUGDIF**

**Directeur Sûreté et Sécurité**

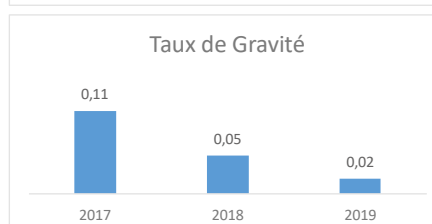
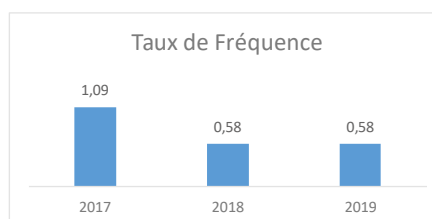
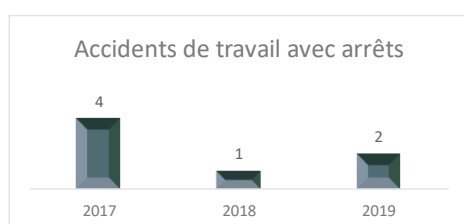
L'équipe chargée de la santé et du bien-être des Collaborateurs travaille sur quatre axes majeurs :



## La Sécurité : d'une Culture d'Entreprise vers un état d'esprit individuel et collectif,

De 2015 à 2018, Maghreb Steel a conduit un plan de transformation stratégique relatif au Management de la Sécurité. En 2019, la nouvelle Direction Générale a rajouté deux axes majeurs manquants, à savoir la maîtrise des risques des procédés & le pilotage de la sécurité des sous-traitants.

Le déploiement de cet ambitieux plan de transformation de la culture sécurité a permis de réduire, de manière considérable, le nombre d'incidents et d'accidents de travail à Maghreb Steel.



Grâce aux efforts accomplis en matière de Sécurité, Maghreb Steel a obtenu la certification OHSAS 18001 de son système de management de la santé et sécurité au travail pour ses deux sites industriels, ainsi que le trophée de la sécurité décerné par Wafa-assurance en 2018.

L'année 2019 a été marquée par le lancement d'un nouveau Plan Sécurité à Maghreb Steel, en vue de consolider les réalisations de la phase de transformation opérationnelle et atteindre de nouveaux objectifs d'excellence, en matière de sécurité

## 6456 VFL en 2019

VFL (« Visible Felt Leadership »), est un système qui contribue à la sensibilisation et à la diffusion de la Culture Sécurité.



1. Ambition, objectifs
2. Règles de la Sécurité
3. Leadership, responsabilité
4. Implication, motivation progressive
5. Gestion des risques
6. Préparation aux urgences
7. Reporting
8. Management des comportements
9. Communication et animation
10. Documentation et archivage
11. Auto-évaluation
12. Maîtrise des risques opérationnels
13. Maîtrise des risques de procédé
14. Pilotage de la SST

Quelques actions qui ont été réalisées dans le cadre de ce nouveau plan de sécurité :

- La création du DCI (Dispositif de Détection Contre Incendie) dont la mission est d'assurer la prévention et la maîtrise des incendies.
- Mise en place de la démarche « Process Hazard Analysis », qui sert à identifier, évaluer et développer des méthodes pour maîtriser les dangers significatifs des procédés associés aux opérations à risques,
- Réalisation d'une étude sur la perception de la sécurité à Maghreb Steel par un cabinet externe, leader en matière de sécurité.

Ces actions constituent une étape préliminaire d'une politique sécurité 2020 très renforcée et plus dynamique, et dont l'accompagnement sera assuré par des experts externes reconnus à l'échelle nationale et internationale.



## La Première femme de « STEEL » au Maroc à Maghreb Steel :

A une époque pas très lointaine, connue par la dominance du genre masculin dans l'industrie métallurgique, est naît la première femme « STEEL » du Maroc et de Maghreb Steel.

Avec une première expérience à Arcelor en Belgique, Madame Sanaa FIKRY a intégré Maghreb Steel en 2004, en qualité d'ingénieur projets où elle a assuré le pilotage des projets, le démarrage et la mise en service des installations du premier complexe sidérurgique d'acier plat au Maroc. Puis elle a occupé le poste d'Ingénieur projet et maintenance infrastructure. Deux responsabilités qui lui ont permis de développer une grande expertise technique dans les métiers de la métallurgie de la société Maghreb Steel.

Connue par sa rigueur professionnelle, ses exigences qualité et sa parfaite maîtrise des procédés de fabrication de nos unités industrielles, Mme FIKRY a été nommée chef Département Qualité, Développement et Validation produits sur le deuxième complexe sidérurgique de Maghreb Steel à Bled Solb Par la suite, elle a été promue au poste de Directeur Qualité, Développement et validation produits, poste dans lequel elle a démontré aux équipes opérationnelles et aux équipes de pilotage, que le Métal est un métier de femmes. En 2019, et dans le cadre de la nouvelle stratégie de Maghreb Steel, Sanaa FIKRY a été nommée Directeur Qualité Opérationnelle & Satisfaction Clients. Une responsabilité qui lui a permis de nouer avec nos clients des relations fructueuses fondées sur une compréhension fine des besoins et une qualité irréprochable des produits et services livrés. Grâce à son expertise, elle a pris l'engagement de satisfaire les besoins explicites et implicites des clients et à fournir des solutions fiables à la hauteur de leurs attentes. Passionnée et Responsable, Mme FIKRY fait de la satisfaction Client, un challenge quotidien, qu'elle relève avec brio auprès des différentes équipes de Maghreb Steel.

Un parcours de Combattante, puisqu'elle a été chargée aussi d'une nouvelle direction supplémentaire, courant la même année, celle de la Recherche & Développement, rattachée au pôle Clients.

Une nouvelle mission pas étrangère à Mme FIKRY d'analyser les différentes activités industrielles de Maghreb Steel pour y apporter de l'innovation, créer de nouveaux aciers, améliorer la performance et la qualité des produits existants et industrialiser les procédés pour gagner en efficacité et productivité.

« Nous nous réjouissons de la création de cette nouvelle direction de Recherche & Développement. Notre mission est d'identifier de nouvelles solutions qui permettront d'accélérer la transformation de notre entreprise et qui nous aideront à développer de nouveaux produits, procédés et services, avec des standards élevés de qualité et dans le respect des engagements de Développement durable de Maghreb Steel ».



**Mme. Sanaa FIKRY**

**Directeur Qualité Opérationnelle,  
Recherche & Développement  
& Satisfaction Clients**

« La Direction Recherche & Développement a pour but d'engager l'entreprise à développer de nouveaux produits et procédés présentant une meilleure performance en développement durable et permettant la promotion de la valeur ajoutée durable de nos solutions auprès de nos clients et parties prenantes » confirme Hatim SENHAJI, Directeur Général de Maghreb Steel.

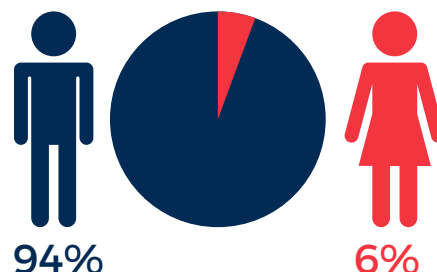


## L'égalité homme/femme à Maghreb Steel

Il n'est plus exceptionnel de constater des femmes dans l'industrie sidérurgique au Maroc. Qu'elles soient techniciennes, ingénieurs ou directrices, les femmes à Maghreb Steel occupent différentes responsabilités et ce dans tous les métiers de l'Entreprise: Production, maintenance, Qualité, process, laboratoires, recherche & développement.

En 2019, les femmes représentent 6% de l'effectif global de Maghreb Steel. La Direction Générale soutient l'égalité des chances homme/femme et œuvre pour élargir le vivier des talents en recrutant et promouvant les femmes au sein de notre Entreprise.

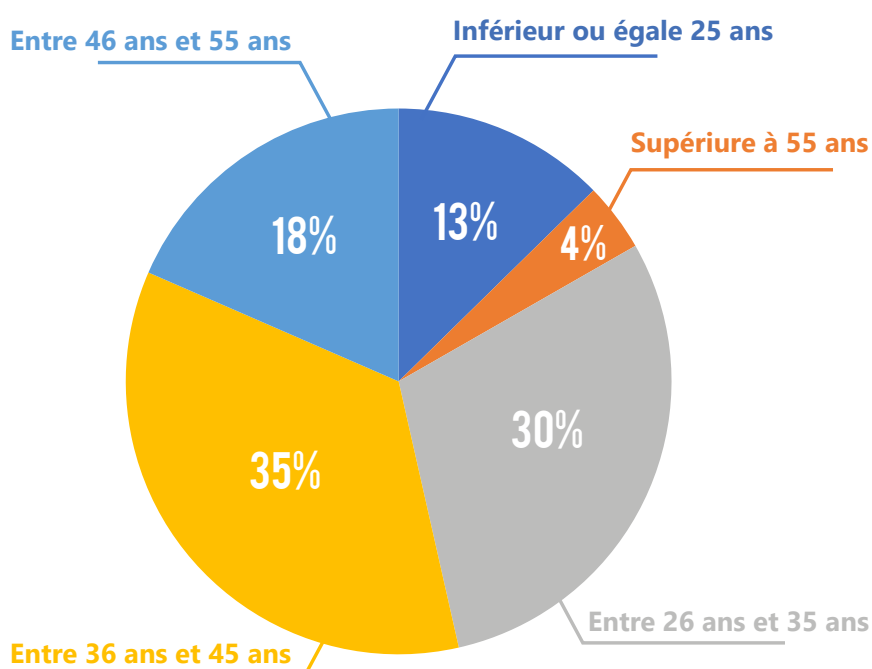
Maghreb Steel a recruté 10% de son effectif féminin en 2019, soit un pourcentage identique que celui de 2018.



## Les Seniors dans la nouvelle dynamique du Mentorat

Depuis fin juin 2019, les seniors non-cadres de Maghreb Steel (retraités formateurs) ont retrouvé un nouveau souffle professionnel avec la dynamique du projet Mentorat. 04 retraités (01 production LAF, 02 direction technique & 01 au niveau de l'Acierie) poursuivent leurs activités professionnelles via des contrats auto-entrepreneurs, leur permettant ainsi, la:

- Valorisation de leurs expertises auprès des jeunes générations qui intègrent l'Entreprise,
- Capitalisation sur le savoir, le savoir-être et savoir-faire de ces employés retraités exemplaires, capables d'accompagner encore le développement de l'Entreprise.
- Mise en place des parcours d'intégration et de qualification pour l'ensemble des postes clés de Maghreb Steel, en capitalisant sur l'histoire, la mémoire et l'expertise métiers.





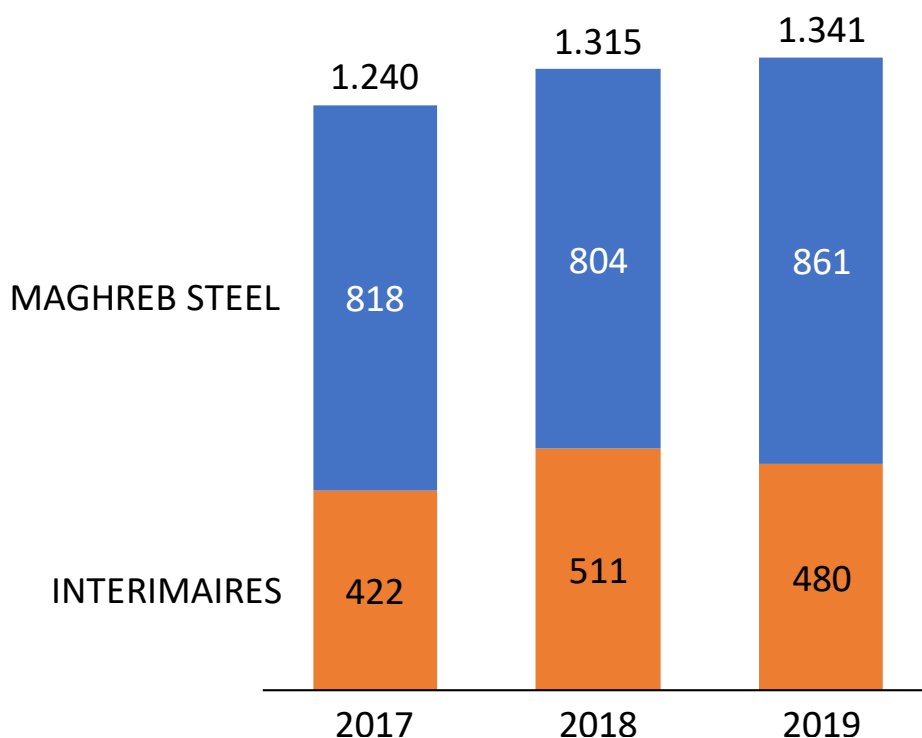
## Les Intérimaires dans les vagues des titularisations

Consciente de l'apport de la base dans le processus global de création de valeur de l'Entreprise, la direction générale a lancé depuis Septembre 2019 le projet des titularisations du personnel intérimaire. Ce dispositif a été validé suite à :

- une analyse exhaustive des postes concernés,
- une mise à jour des classifications par rapport aux impératifs industriels de 2019,

Les postes titularisés ont concerné essentiellement tous les postes d'encadrement intermédiaires (chef de poste, chef de zone et chef d'équipe) ainsi que les postes opérateurs clés et critiques de nos activités industrielles. En Décembre 2019, une liste de 130 intérimaires a été validée par la direction générale pour un traitement administratif en trois vagues (janvier, février & mars 2020), soit 26% du personnel intérimaire.

Ce dispositif sera renforcé davantage durant l'année 2020 par un accompagnement de gestion des compétences pour la même population et la mise en place de la première licence professionnelle de Maghreb Steel en partenariat avec une grande école marocaine.



## Un vivier d'ingénieurs et de techniciens qualifiés pour les défis de demain

Dans le cadre de sa politique de Recrutement, Maghreb Steel a opté pour la mise en place d'un vivier d'ingénieurs et de techniciens DUTiciens. Ce dispositif est l'incarnation de l'engagement de Maghreb Steel pour l'accompagnement des jeunes.

Le recrutement des jeunes lauréats s'effectue à travers des forums, des salons de recrutements ainsi que des conventions avec des écoles d'ingénieurs et des établissements de formation étatiques.

Le processus d'intégration a été adapté, spécialement, pour ce vivier en vue de répondre aux finalités suivantes:

- Permettre à ce vivier une bonne connaissance de l'entreprise et de ses processus de fabrication (affectations provisoires),
- Orienter les affectations de responsabilités suivant l'évaluation des candidats, les besoins de remplacements et les besoins de créations de postes (affectations finales),

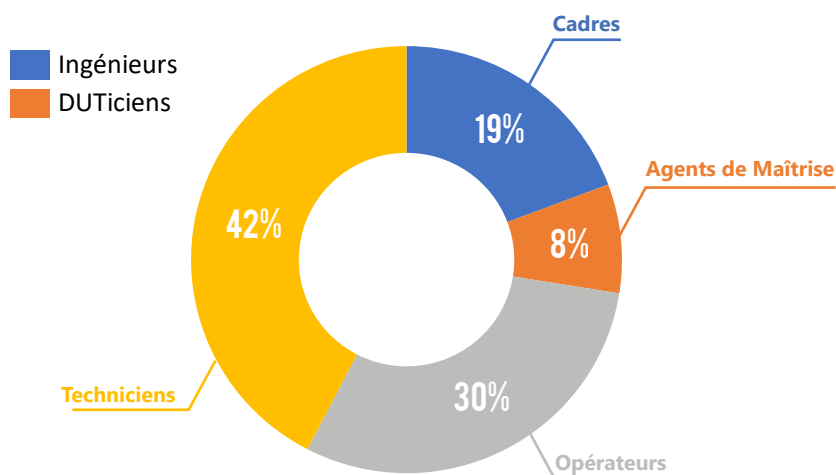
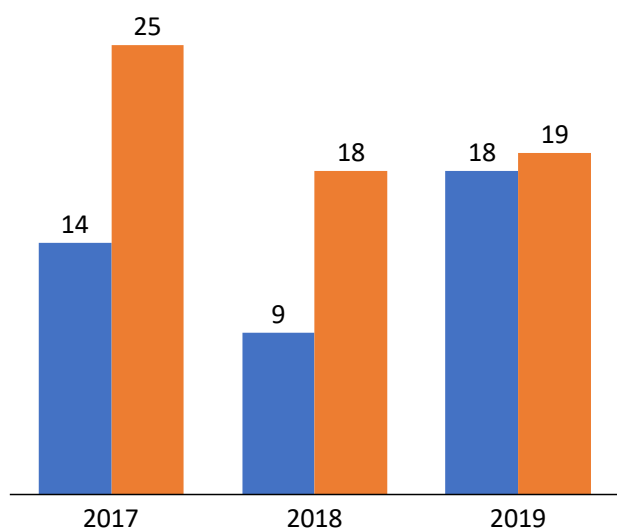
Il est important de souligner que ce premier parcours : de l'intégration du candidat jusqu'à son affectation finale est accompagné par un programme de formation sur plusieurs modules, ainsi que des évolutions de la rémunération, et ce en phasage avec le marché.

« Le processus de recrutement ne s'achève pas avec la signature du contrat mais se poursuit durant toute la phase d'intégration jusqu'au moment de la confirmation dans la responsabilité. En ma qualité de Responsable des Recrutements & Gestion des carrières, Il est fondamental que le nouveau collaborateur se sente bien dans son poste, dans l'équipe et dans sa direction, et qu'il ait envie de s'investir à long terme dans les projets de l'Entreprise ».



**Mme. Nissrine NOUISSY**

**Responsable Organisation,  
Recrutement et Gestion  
des Carrières**



## Une politique Sociale et Sociétale Responsable & Solidaire

La politique sociale au sein de Maghreb Steel a pour but de :

- développer l'attractivité de l'entreprise et fidéliser ses salariés,
- développer l'esprit de solidarité,
- développer le bien être des collaborateurs,
- garantir la paix sociale,
- renforcer la cohésion sociale.

### Santé

- Amélioration des prestations du contrat d'assurance pour les retraités et le personnel actif.
- Signature de plusieurs Conventions médicales avec les cliniques, les laboratoires, etc.
- Subvention des abonnements aux clubs de sport,
- Création de deux salles de sports au niveau des deux sites de Maghreb Steel avec des coaches sportifs,
- Mise en place d'un service médical dotés d'une équipe d'infirmiers, de médecin de travail, des ambulances, etc.
- Protection des collaborateurs de tous les risques physiques et psychologiques liés à l'exercice de leurs activités.

### Famille

- Organisation des Colonies de vacances pour les enfants du personnel,
- Primes (Aid Adha, Rentrée scolaire,..),
- Dons pour les événements familiaux particuliers ( mariage, naissance, décès, etc.),
- Organisation des journées pour les enfants du personnel & journée ACHOURA .
- Conventions avec les Clubs et hôtels, à des prix avantageux, pour les congés en famille.

### Cohésion Sociale

- Organisation des sorties/excursions pour les collaborateurs,
- Journées pour le personnel, semaine de la sécurité, etc.
- Fête des retraités,
- Organisation des opérations annuelles de Pèlerinage,
- Création de deux mosquées au niveau des deux sites et partage de la prière de Vendredi avec présence du Imam au niveau de chaque site.



## La Qualité du Dialogue Social

Dans le cadre de sa politique sociale et en vue de répondre aux exigences du code de travail, Maghreb Steel a organisé en 2015 des élections de délégués des salariés, selon les agendas et les règles définies par la loi.

Le personnel de Maghreb Steel est représenté par 09 délégués élus, répartis entre les collègues, de la manière suivante :

- Cadres : (02) deux Délégués,
- Techniciens & Ouvriers : (07) sept Délégués.

Les Délégués du personnel, participent activement à l'ensemble des réunions (Réunions mensuels des délégués, CHS, comité d'entreprise, ...) et contribuent à remonter à la hiérarchie, à la direction du Capital Humain et aussi à la direction générale toutes les requêtes, demandes et éventuellement des réclamations non traitées ou non directement satisfaites, en vue de mettre en place les solutions possibles et appropriées.



**M. Youssef AGUNI**

**Manager Administration  
du Personnel , Affaires Sociales  
et Moyens Généraux**



**N**ous entendons par achats responsables des achats qui contribuent efficacement au développement économique local. Notre ambition est d'être une locomotive pour l'industrie marocaine. Un véritable travail d'accompagnement se fait de manière soutenue auprès de nos fournisseurs et prestataires pour leurs inculquer le respect de nos engagements environnementaux et sociaux. Au-delà de nos exigences qualité, prix et sécurité des produits, nous veillons à la conformité de nos fournisseurs à notre cahier des charges relatif à nos engagements environnementaux. A ce titre, tous nos fournisseurs sont soumis à des audits qui traitent les différents aspects de la Responsabilité Sociale et Environnementale.



**M. Youssef BAIDOU**

**Directeur Achats, Approvisionnement, Digitalisation & Systèmes d'information**

Le passage de fournisseurs à partenaires, pour certains, s'est construit sur des bases bien définies:

- Partenariats reconnus et certifiés par notre système d'évaluation et d'homologation : notre objectif est d'améliorer le taux des fournisseurs homologués et engagés RSE à 50%,
- Accompagnement de nos partenaires, et ce à travers une démarche de progrès continu,
- Charte d'éthique achats & approvisionnement : il s'agit d'une charte anti-fraude, anti-corrupcion, défendant les pratiques anti-compétitives et les pratiques de commerce équitable. Notre objectif est de faire signer 50% de nos principaux fournisseurs stratégiques, notre charte éthique des achats.

La confiance de nos Clients se renforce par notre respect de leurs exigences. Nos exigences vis-à-vis des fournisseurs de notre chaîne d'approvisionnement ciblent exclusivement la satisfaction totale de nos clients ainsi que le respect de nos engagements sociaux et environnementaux.

## Une politique des Achats & Approvisionnements fiable & Responsable.

Maghreb Steel vise à s'assurer que sa chaîne logistique, en amont et en aval de sa production, offre des garanties pour le respect des standards environnementaux, sociaux et éthiques.

Cette politique des Achats & Approvisionnements renforce ainsi la traçabilité des produits de l'Entreprise pour répondre à la demande de ses clients devenus de plus en plus exigeants, notamment dans le secteur de l'automobile dont les réglementations sont très strictes.

Dès 2019, la Direction Achats & Approvisionnements a établi sa charte éthique qui couvre les seuils d'exigences des différents collaborateurs acheteurs de Maghreb Steel ainsi que les engagements des fournisseurs. Cette charte éthique s'appuie sur les politiques et les procédures de la société Maghreb Steel en matière de standards appliqués, en termes de développement durable, d'analyses de risques réglementaires, éthiques et environnementaux.

Afin de promouvoir des pratiques commerciales durables, Maghreb Steel exige le respect, l'engagement et la signature de la charte éthique à tous ses nouveaux fournisseurs.

Maghreb Steel a travaillé également, courant l'année 2019, sur la cartographie de ses risques au sein de sa chaîne d'approvisionnement, afin d'identifier les points critiques nécessitant une attention particulière. Ce projet démontre la volonté de la Direction Achats & approvisionnements de s'inscrire dans une logique de concertation et d'ouverture vis-à-vis de ses partenaires, fournisseurs et sous-traitants.

Dans sa quête continue pour l'optimisation des coûts Achats, Maghreb Steel se doit, à travers des meilleures pratiques, d'optimiser et de garantir le bon déroulement de son processus Achats en vue de répondre au mieux aux besoins de ses Clients internes et externes et en veillant au respect des exigences légales, sociales et environnementales.

## Des Partenariats Durables avec nos sous-traitants dans le respect des exigences

Les recommandations de la Direction Générale, en ce qui concerne la gestion des sous-traitants à Maghreb Steel, sont très fermes au regard du respect des droits humains, du respect des lois et réglementations en vigueur, des exigences en matière de Sécurité et des engagements environnementaux.

De ce fait, l'ensemble de nos collaborateurs indirects (intérimaires) sont soumis aux mêmes conditions de respect des lois et de la réglementation du travail en vigueur que les collaborateurs directs de la société Maghreb Steel : Assurance, Mutuelle, CNSS, droit aux congés, etc.

Dès son arrivée, la Direction Générale a exigé que les virements des intérimaires et des collaborateurs Maghreb Steel soient traités et expédiés en même temps, par souci de Respect et d'Équité.

Ces exigences ne touchent pas uniquement la gestion des intérimaires ou des sous-traitants qui sont dans la chaîne de production, mais traitent également nos sous-traitants de logistique, à savoir les transporteurs.

Des mesures durables ont été mises en œuvre, en matière de logistique :

- Contractualisation des relations avec la totalité des transporteurs avec imposition de notre cahier de charges d'obligations sociales (déclaration CNSS, Assurances, plan de prévention, etc.)
- Implication et participation active des sous-traitants et transporteurs dans les Comité Sécurité de Maghreb Steel. En 2019, deux comités de Sécurité ont été organisés à cet effet, le premier est relatif à la gestion de la sous-traitance, le deuxième à la gestion des flux.
- Instauration de nouvelles règles d'arrimage (formation personnel, dotation de chaînes d'arrimage aux transporteurs, participation workshop...).
- Mise en place du dispositif de la conduite défensive pour former tous nos transporteurs sur le respect des règles routières, la sécurité et de respect de l'environnement.

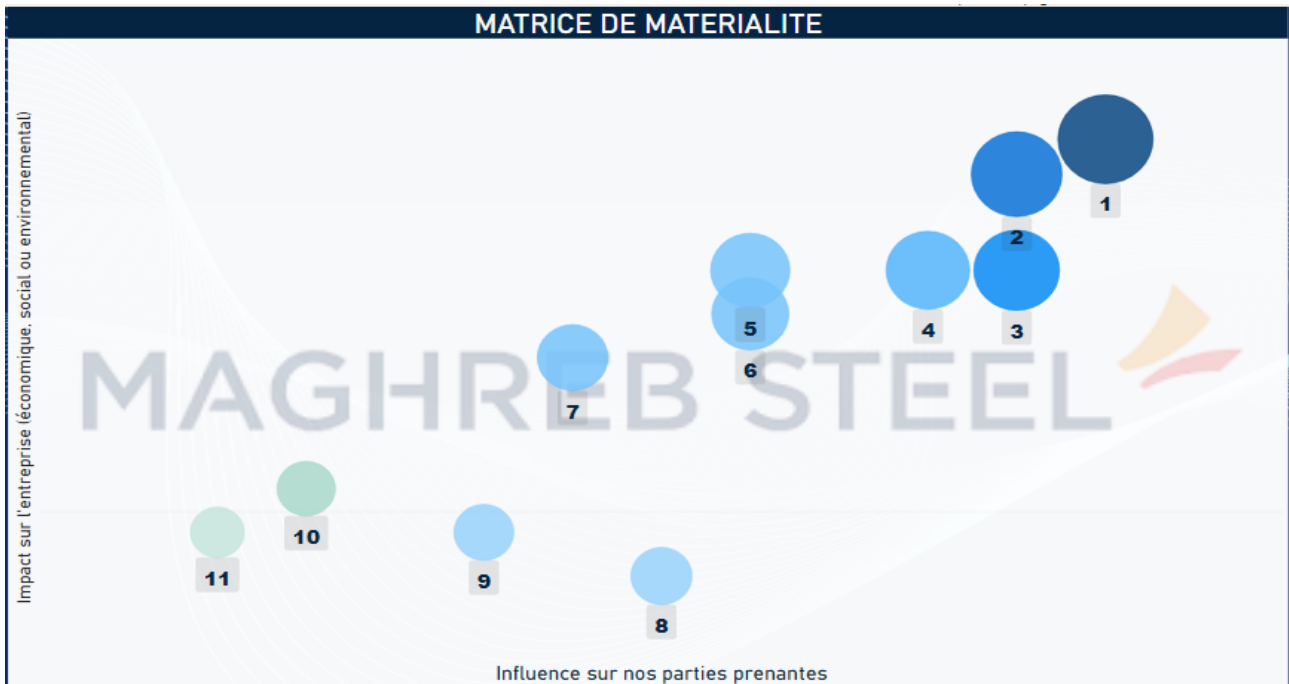
## Analyse de la Matérialité

Dans le cadre de sa stratégie de Développement Durable, Maghreb Steel a réalisé une étude de matérialité afin de déterminer les sujets et domaines ayant un impact économique, social et environnemental significatif sur notre activité et influençant l'évaluation et éventuellement, la prise de décision de nos parties prenantes. L'identification de ces enjeux a été faite, conformément à la démarche ci-après :

- Identification des enjeux environnementaux, sociaux et économiques pertinents de Maghreb Steel,
- Priorisation de chacun des enjeux par les parties prenantes : internes (salariés, représentant du personnel...) et externes (Clients, fournisseurs, riverains...), préalablement identifiées.
- Evaluation qualitative et quantitative des impacts,
- Validation des enjeux prioritaires par le Comité de Direction, dans une démarche d'amélioration continue.
- Représentation sur une matrice de matérialité des différents enjeux, leurs impacts sur le business de l'entreprise, sur nos relations avec nos parties prenantes et par rapport aux engagements pris sur le plan social, sociétal, réglementaire et environnemental.



Enjeux	N°	Impact sur l'entreprise (économique, social ou environnemental)	Influence sur nos parties prenantes	Criticité
1. Croissance économique	1	10	10	100
2. Sécurité, Santé et bien être au travail	2	9,6	9,5	91,2
3. Satisfaction client	3	8,5	9,5	80,75
4. Recherche et développement	4	8,5	9	76,5
5. Efficacité énergétique	5	8,5	8	68
6. Energie renouvelable	6	8	8	64
7. Consommation des ressources	7	7,5	7	52,5
8. Population riveraine	8	5	7,5	37,5
9. Actions sociales auprès des Collaborateurs	9	5,5	6,5	35,75
10. Développement des compétences	10	6	5,5	33
11. Gestion des déchets	11	5,5	5	27,5



## Tous, pour un système sans fraudes ni corruption

Dans le cadre de sa politique de gouvernance responsable, Maghreb Steel a mis en place un système pour surveiller et contrôler tous les incidents de fraude ou de corruption. Le comité a distingué trois types de risques majeurs :

- Corruption et comportement non éthique,
- Détournement d'actifs,
- Communication frauduleuse d'informations.

La cartographie qui résulte de l'analyse de ces risques sur l'ensemble des processus de gestion de l'Entreprise, est validée par le Comité Audit & Risk Management qui se réunit trimestriellement pour débattre des différents sujets relevant de sa responsabilité.

La cartographie est soumise, de manière annuelle, à une revue détaillée du Comité de Direction pour en évaluer la pertinence, l'avancement et les actions entreprises pour en renforcer l'ancrage dans les actes de gestion des collaborateurs Maghreb Steel.

## La contribution socio-économique de Maghreb Steel

Maghreb Steel évalue sa contribution sociale et sociétale par différentes formes de valeur ajoutée : tout d'abord sa contribution économique auprès de ses parties prenantes, ensuite sa contribution au développement de son environnement local et national.

Maghreb Steel est un acteur important de l'industrie sidérurgique nationale par sa participation active à l'essor du tissu industriel marocain. À travers l'ensemble de ses contributions : les rémunérations versées à ses salariés, les investissements engagés, les achats réalisés, les activités avec ses prestataires et sous-traitants, et les différentes participations de Mécénat envers sa communauté.

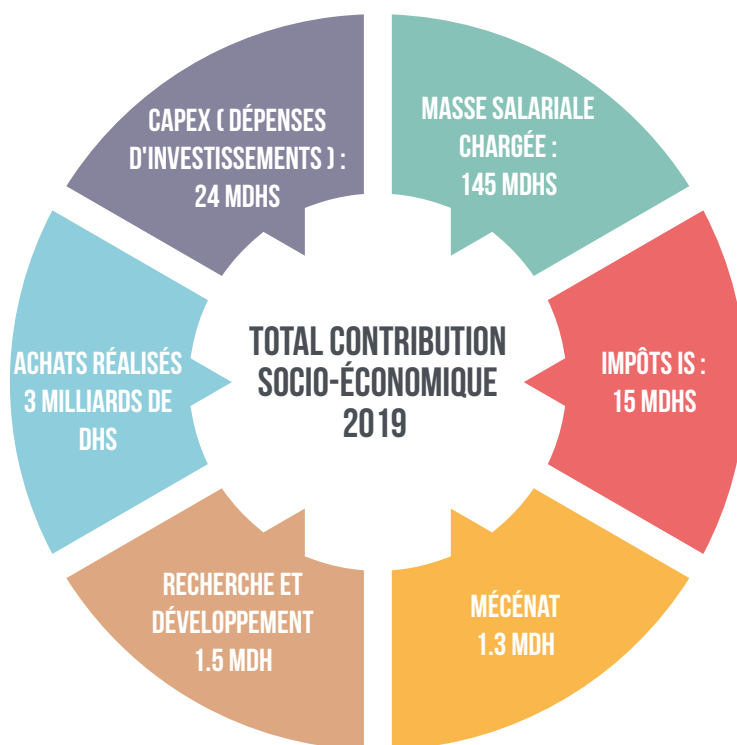
Nous recevons un accueil favorable des communautés dans lesquelles nous sommes implantés. Nous sommes à l'écoute des parties prenantes locales et nous cherchons à apporter une contribution positive à nos riverains au travers des actions et des investissements bien ciblés.

Ces contributions sont étroitement liées entre elles. Au-delà de la valeur ajoutée économique, elles matérialisent la stratégie Responsable de Maghreb Steel. Elles ont un impact considérable sur notre communauté locale et nationale. A travers le parrainage de projets qui encouragent des programmes communautaires durables, Maghreb Steel soutient la croissance économique et sociale à long terme.



**M. Anas CHRAIBI**

**Directeur Général Délégué**





## Partenariat durable avec l'école Centrale de Casablanca.

Ce partenariat a été lancé suite au plan de transformation qui a imposé une restructuration du management et des profils Compétences de Maghreb Steel. Ce partenariat traite trois axes majeurs :

- La formation des collaborateurs Maghreb Steel,
- Une chaire de recherche destinée aux prestations intellectuelles à forte valeur ajoutée,
- La communication autour de nos thématiques stratégiques et opérationnelles pour accueillir des stagiaires en projets de fin d'études.



## L'intelligence collective pour atteindre l'excellence collective.

Périodiquement, Maghreb Steel organise des conventions de cadres G30 & G100. La réflexion stratégique livrée par le groupe G30, est discutée, analysée et challengée à travers les ateliers des groupes de travail de G100.

Cet exercice d'implication collective de ses collaborateurs permet à Maghreb Steel de définir les

plans d'actions à mettre en œuvre à moyen et long termes. Loin des impératifs quotidiens de production et productivité, les équipes opérationnelles, supports et clients se fondent en équipe homogène par atelier pour fabriquer un seul produit : plan d'action à forte valeur ajoutée pour l'entreprise et ses parties prenantes.



## Quand les hommes et les femmes de l'Acier apportent le sourire aux visages des enfants

Les hommes et femmes de Maghreb Steel se sont portés volontaires pour répondre à l'appel de la fondation Zakoura à travers l'initiative #PreschoolHeroes75. Cette initiative vise à financer une école du préscolaire permettant à 75 enfants d'être préscolarisés et à 50 mamans de bénéficier des séances d'éducation parentale.

L'École porte un nom proposé par les Collaborateurs Maghreb Steel « AJIAL » qui signifie «Génération». L'école AJIAL est située au voisinage de notre site industriel de Bled Solb, situé à CHELLALAT.

Au-delà de leurs participations à la création de cette école, les salariés de Maghreb Steel continuent à accompagner cet établissement voisin via différentes actions sociales : intégration de l'école dans notre semaine santé, sécurité et environnement, des

ateliers et jeux éducatifs pour enfants, mise en place d'une bibliothèque, mise en place d'une salle informatique, collecte et distribution des vêtements et jouets pour Aid Al Fitr, opération de plantation des arbres, etc.



## Les parents s'amuse plus avec leurs enfants à Maghreb Steel.

Le 26 Juillet 2018 et le 07 Décembre 2019, Maghreb Steel a organisé des journées portes ouvertes aux enfants des collaborateurs. Ces journées ont été l'occasion pour nombreux parents de présenter leurs activités professionnelles à leurs enfants :

Des films explicatifs du processus de traitement de l'acier, au niveau de nos trois usines, ont été préparés à cet effet.

Des ateliers de fabrication ont été conçus sur mesure pour les enfants (panneaux sandwich, etc.), lors de cet événement. Les thématiques développées lors de ces journées enfants sont :

- Valeurs de l'entreprise : charte de management pour parents et enfants,
- Sécurité : les règles sécurités expliquées par les parents à leurs enfants,
- Environnement : les astuces pour recyclage des déchets et plantation des arbustes pour une société Maghreb Steel Verte.

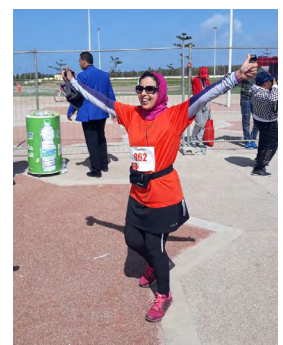
Par ailleurs, la thématique la plus importante retenue lors des deux journées est celle de l'amusement parents/enfants. Des moments qui donnent à l'Acier de Maghreb steel toute sa chaleur, ses éclats de rires et sa tendresse.



## Tous pour défendre les couleurs de Maghreb Steel.

Maghreb Steel est présente en force lors des événements sportifs organisés sur le territoire national : tournois de football, marathon, semi-marathon, etc...

Les collaborateurs Maghreb Steel étaient en premières lignes des 15 Km de Mazagan, le semi-marathon international de Casablanca, les foulées de Casablanca, etc.... Aussi, l'équipe Maghreb Steel a remporté le tournoi du Ramadan organisé par l'association IZDIHAR au profit de toutes les entreprises de la zone industrielle de la préfecture de Sidi Bernoussi.





## Maghreb Steel partenaire préféré des Etudiants.

Maghreb Steel a participé à plusieurs forums d'étudiants organisés par de grandes écoles d'ingénieurs et écoles de Commerce au Maroc et à l'international. Ces participations témoignent de notre grande proximité avec ces jeunes candidats du marché du travail.

Ces rencontres étudiants sont l'occasion pour Maghreb Steel de promouvoir l'industrie marocaine à travers des visites terrain pour partager notre expertise, nos métiers et nos valeurs aux futurs ingénieurs du Maroc de demain.

A travers des ateliers workshop et des présentations coanimées par nos ingénieurs débutants et managers seniors, les stands et forums Maghreb Steel, aussi bien au Maroc qu'à l'étranger, demeurent ceux, les plus courtisés par les jeunes étudiants.



## Toute une semaine pour l'Environnement & l'Energie.

Maghreb Steel a organisé du 02 au 05 Octobre 2018 une semaine sur l'environnement et l'énergie. Le But de cet événement étant de développer la culture de préservation de l'environnement via l'optimisation de notre consommation énergétique.

Plusieurs actions ont été réalisées lors de cette semaine :

- Formations sur la protection de l'environnement et sur l'efficacité énergétique avec la participation de plus de 200 collaborateurs.

- Des workshops sur les règles et les plans d'action d'optimisation énergétique,
- Une grande action pour l'environnement avec la plantation de plus de 250 arbres par les collaborateurs de Maghreb Steel.
- Des actions et activités de sensibilisation, des travaux réalisés auprès de nos riverains, pour la protection de l'Environnement.





## Que pour les femmes : la journée internationale des droits de la Femme.

Qui ose parler d'autres choses que les femmes pendant ces journées internationales des droits de la femme à Maghreb Steel ?

Depuis la porte principale d'accès jusqu'au cocktail de fin de journée, plusieurs actes de considération, de respect, d'estime, de valorisation et de remerciements aux femmes de Maghreb Steel qui participent de manière forte et incroyable dans le processus global de création de valeur de notre Entreprise.

De directeur à agent de nettoyage, accueil personnalisé avec des fleurs, repas spécial au restaurant d'entreprise, rencontre avec le comité de direction pour continuer à militer sur les droits des femmes au Maroc, réception et cocktail pour distribution des cadeaux au profit de toutes les femmes de Maghreb Steel et de nos sous-traitants, au niveau de nos deux sites industriels.



## Team Building : les équipes se renforcent dans les jeux et le divertissement.

Toutes les équipes de Maghreb Steel ont participé à des journées Team Building. Ces journées rentrent dans le cadre des activités programmées pour améliorer les relations professionnelles entre les collaborateurs, développer le travail en équipe et renforcer l'ancrage des valeurs de notre Entreprise.

Des rencontres réussies avec des niveaux élevés de satisfaction de tous les participants. Si les équipes se forment autour des projets, elles se renforcent davantage dans des activités de jeux et de divertissement. Permettre à ses collaborateurs de donner le meilleur d'eux dans des conditions agréables de travail, a toujours été une préoccupation principale de Maghreb Steel.



## Sauver des Vies fait partie de nos Convictions.

Chaque année, les collaborateurs de Maghreb Steel participent aux opérations de dons de sang, organisées par le centre de transfusion sanguine de Casablanca. Cette action citoyenne est réalisée au niveau de nos différents sites en vue de permettre aux établissements de santé de sauver et préserver des vies humaines.



## Partenariats Durables en Recherche & Développement.

Maghreb Steel a noué des partenariats durables avec plusieurs Universités et Ecoles au Maroc. Des partenaires à travers des spécialités métallurgie, traitement de surface et digitalisation en site UM6P. L'objectif de ces partenariats est de former les futures générations des ingénieurs, doctorants et de développer des projets communs avec leur centres de recherche.

Les travaux de recherche avec MASCIR portent aussi sur la recherche et le développement des solutions en acier efficaces et durables pour des bâtiments : profilé à froid en acier galvanisé à haute résistance, aciers laminés à chaud patinable anti-corrosion et autres solutions et produits durables.





## Maghreb Steel pour le développement des transports en commun.

L'acier Maghreb Steel a été utilisé dans la réalisation des stations du tramway Casablanca : construction des garde-corps et dans la structure métallique.

Aussi, Maghreb Steel contribue à la réalisation des gars et des aéroports pour le confort des usagers, la modernisation architecturale de ces édifices et la mise à disposition des produits et solutions adaptés à tous les budgets.

A travers son engagement pour le développement des transports en commun, Maghreb Steel renforce sa position de leader marocain dans la fourniture d'acier plat. Ces projets de transport en commun apportent une grande valeur ajoutée pour la population nationale et étrangère, la préservation de l'environnement et le développement de l'économie nationale.







## **Nos Engagements en Matière Environnementale**



## Notre politique environnementale,

En sa qualité d'acteur principal de la sidérurgie au Maroc, Maghreb Steel a fait d'importants progrès et a réalisé des investissements considérables pour optimiser sa consommation énergétique, réduire ses émissions de CO2 et agir positivement sur son environnement. Pour continuer à progresser de manière significative, il faudrait aujourd'hui une conscience collective et coordonnée pour prendre en considération la réalité de nos sites, l'impact de notre activité sur l'environnement, les solutions technologiques possibles et les limites de nos efforts malgré nos convictions profondes de nos engagements, en matière de politique environnementale.



Lors du lancement d'un projet d'investissement ou d'un nouveau site d'exploitation, Maghreb Steel réalise une étude rigoureuse d'impact du projet sur l'environnement, des aspects sociaux, de notre écosystème ainsi que des ressources exploitées à savoir l'eau et les sols. Avec le développement urbanistique dans nos zones industrielles, notre souci majeur s'est orienté davantage vers l'identification, l'analyse et le traitement des conséquences potentielles de nos installations sur la population locale, la rationalisation de notre consommation de l'eau (utilisée dans le procédé industriel et pour le refroidissement); d'où l'obligation du recyclage de l'eau et son fonctionnement en circuit fermé, et la mise en place d'une véritable politique d'efficacité énergétique, ce qui a permis de réduire les coûts d'exploitation et les émissions de CO2 .

De ce fait, notre politique environnementale s'articule autour de quatre axes majeurs :

- L'utilisation de l'énergie renouvelable et l'efficacité énergétique,
- La préservation des ressources naturelles,
- La prévention de la pollution de l'air,
- La maîtrise des impacts de nos rejets liquides et solides.

Notre engagement environnemental a été reconnu à plusieurs reprises à travers l'obtention de certifications et de prix de mérite : la Certification ISO 14001 (Système de management environnemental) depuis 2008, et le prix REME de l'entreprise verte...

Notre politique Environnementale a déjà permis de nombreuses améliorations, nous poursuivrons nos efforts, afin de continuer à réduire notre consommation énergétique et agir en acteur Responsable sur notre environnement.

## L'efficacité énergétique et les énergies renouvelables

Depuis 2018, l'efficacité énergétique au sein de Maghreb Steel traite de la transition énergétique, en augmentant la part de l'énergie renouvelable dans son mix énergétique. Maghreb Steel a commencé l'utilisation de l'énergie éolienne et ne cesse d'augmenter la part de cette énergie durable en passant de 20% en 2018 à 43% en 2019, du total de l'énergie électrique consommée. Il est prévu d'augmenter progressivement cette part d'énergie renouvelable. L'utilisation de l'énergie éolienne a permis une réduction de plus de 57 500 tonnes de CO2 en 2018 et 99 500 tonnes de CO2 en 2019.

Aussi, Maghreb Steel favorise l'utilisation de l'énergie bas carbone via le recourt au GPL à la place du fuel et du charbon. En 2019, le fonctionnement en mode GPL au lieu du fuel au niveau du four de laminage à chaud, a permis de réduire 26 234 t de CO2.



**M. Ayoub EL YAMANI**

**Directeur Business Steering  
& Supply Chain.**

Stratégie Environnementale soutenue puisqu'en 2019, Maghreb Steel a engagé, en collaboration avec la CGEM, l'actualisation de son Bilan Carbone. Ce travail de mise à jour a favorisé le lancement de nombreux projets visant l'amélioration de l'empreinte carbone de l'entreprise.

L'efficacité énergétique fait partie de ces projets et de nombreuses actions ont été mises en œuvre à cet effet :

- Une nouvelle Culture Environnement auprès des collaborateurs : le volet humain est fondamental pour la prise de conscience des enjeux relatifs à l'énergie et au climat. Maghreb Steel a fait des efforts dans ce sens via des modules de formation dédiés, l'instauration des règles sur l'environnement avec connotation efficacité énergétique au même titre que les règles sécurité auxquelles sont soumis salariés et prestataires, l'organisation des événements dédiés à cet engagement : journée de l'environnement avec l'intervention des experts et entreprises partenaires. Une communication large et soutenue a accompagné cet événement pour renforcer l'ancrage de cette nouvelle culture auprès des collaborateurs.
- Un nouveau département dédié à l'optimisation de l'énergie : rattaché à la direction technique et indépendant des opérationnels de la production, afin de lui permettre d'avoir un regard neutre et objectif sur l'efficacité énergétique et la consommation réelle des installations. Son rôle est d'assurer un monitoring quotidien sur les performances en matière d'optimisation d'énergie, alerte en cas de dépassement ou de surconsommation, participer à la création des check List délestage pour arrêter les équipements énergivores non nécessaires à notre production, réaliser les reportings mensuels et suivre les plans d'actions d'amélioration qui en découlent.
- Intégration du volet efficacité énergétique au niveau des études CAPEX :
  - L'investissement réalisé en 2019 par Maghreb Steel pour le récupérateur de chaleur de notre laminoir à chaud Steckel, ce qui a permis de réduire, de manière non négligeable, notre consommation énergétique et donc notre empreinte carbone.
  - L'année 2019 a connu le lancement d'un projet stratégique avec différents acteurs pour la mise en place de l'éclairage LED au niveau de nos sites. Le projet ne vise pas uniquement une meilleure ergonomie au travail et un cadre de travail plus éclairé, pour nos collaborateurs, mais également, l'optimisation de notre consommation d'électricité. Après réalisation de plusieurs diagnostics et consultation de différents partenaires, le CAPEX a été enregistré pour 2020, en vue de réaliser le relamping des deux sites de production avec de l'éclairage LED.

Dans le cadre de sa stratégie de l'efficacité énergétique, Maghreb Steel met en place un ensemble de mesures visant à optimiser la consommation sur toute la chaîne de valeur. Parmi ces mesures, la récupération de chaleur des fumées de combustion issues des fours de laminage à chaud, le recyclage de cette chaleur permet une réduction de 3 % de la consommation globale en GPL de ces fours, c'est l'équivalent d'environ 650 tonnes de CO2 évitées. Cette installation, d'un investissement de près de 4 MDHS, a été renouvelée en 2019. Aussi, le broyage de la ferraille avant injection dans le four, permet une économie importante de l'énergie au niveau de l'EAF en réduisant notamment les émissions de poussières générées lors de la fusion.



Thème	Indicateur	Données 2019
Energie/Air	Energie consommée par tonnes d'acier brut Brame (GJ/t)	3,1
	Energie totale consommée (GJ)	2.455.303
	Emissions de CO2 par tonne d'acier brut (scope 1 et 2) (KgCO2e/t)	329
	Emissions de CO2 SCOPE1 (toutes les activités de l'entreprise)	111.089
	Emissions de CO2 SCOPE2 (toutes les activités de l'entreprise) (TCO2e) (TCO2e)	131.517
	Emissions de CO2 (scope1 et 2)	242.606
	CO2 en réduction au niveau LAC par au niveau LAC par l'utilisation du GPL au lieu du fuel (T)	26.234
	CO2 en réduction au niveau LAC par l'utilisation du récupérateur de chaleur (T)	655

Dans sa quête continue pour l'amélioration de son efficacité énergétique et la réduction des émissions de gaz à effet de serre, Maghreb Steel se conforme à la politique nationale visant à réduire ces émissions de 13%, à l'horizon 2030, voire 42%, à la faveur d'un appui financier international adéquat.

Les plans d'actions proposés pour la période 2019-2023, au niveau de Maghreb Steel sont les suivants :

- Réalisation d'audits énergétiques détaillés,
- Augmenter la proportion des énergies alternatives,
- Opération de relamping par LED en 2020 de nos sites industriels,
- Possibilité de réduire les pertes en gaz de climatisation et possibilité d'utiliser des gaz ayant des acteurs d'émission moins importants,
- Possibilité d'installation de panneaux photovoltaïques,
- Renforcer la culture d'entreprise relative à l'économie d'énergie et au respect de l'environnement,
- Étudier les possibilités de valorisation des déchets (huiles usagées par exemple) pour réduire leur impact en CO2 (combustible alternatif).

## La préservation des ressources naturelles

### • Matière Première :

L'acier est un matériau recyclable à l'infini. Maghreb Steel utilise la nature de ce métal recyclable, pour produire des brames d'acier à base de ferraille comme matière première.

Le recyclage de la ferraille ne permet pas uniquement d'économiser les ressources en matières premières (minerais de fer), il contribue également à la réduction des émissions de CO2. L'utilisation de la technologie EAF (Fours à arc électrique) au niveau de l'usine Aciérie de Maghreb Steel pour le recyclage de la ferraille est quatre fois moins génératrice de CO2 que les technologies classiques de production, c'est l'équivalent d'environ 370 000 tonnes de CO2, évitées annuellement, par rapport à une filière classique.



Mme. Hanan EL GUINOUI

**Directeur Adjoint  
Management QSE &  
Développement Durable.**

Thème	Indicateur	Données 2019
<b>Energie/Air</b>	Estimation de la quantité de CO2 réduite grâce au choix de la filière électrique (T)	370.718

### • Eau :

La rationalisation de l'utilisation de l'eau est l'une des priorités de Maghreb Steel. En effet, l'eau est utilisée dans les différents processus de production pour le refroidissement des équipements. Grâce au recyclage de l'eau et le fonctionnement en circuits fermés, Maghreb Steel atteint des ratios de consommation très bas. La consommation d'eau en 2019 au niveau de l'usine Aciérie a atteint 0,58 m3/t, et de 0,53 m3/t au niveau de l'usine de Laminage à chaud.

Thème	Indicateur	Données 2019
<b>Eau</b>	Consommation d'eau par tonne d'acier produit Brame	0,58
	Consommation d'eau par tonne d'acier produit LAC(m3/T)	0,53

## L'utilisation de technologies respectueuses de l'environnement

Maghreb Steel utilise plusieurs procédés de production conçus avec des technologies respectueuses de l'environnement.

Au niveau de l'usine Aciérie, la technologie EAF (Fours à arc électrique) utilisée pour le recyclage de la ferraille est quatre fois moins génératrice de CO2 que les technologies classiques de production d'acier.

L'aciérie dispose aussi d'une unité de dépoussiérage et de traitement des fumées, d'un investissement de 123 MDHS, permettant de réaliser la séparation (gaz - solide), avec les caractéristiques suivantes :

- Capacité : 2 400 000 Nm<sup>3</sup>/h
- Nombre de filtres à manche : 8700

En plus de l'économie en énergie, le récupérateur de chaleur installé au niveau de l'usine Laminage à chaud, permet aussi de réduire considérablement les émissions de SOX.

Maghreb Steel dispose aussi de trois stations de traitement des rejets liquides :

- Une station sur le site de Tit Mellil, pour le traitement des rejets liquides avant évacuation vers le réseau d'assainissement public,
- Une station sur le site de Bled Solb, conçue pour le recyclage des eaux après leurs traitements, d'un investissement de plus de 120 MDHS.
- Une station de valorisation des acides usés par régénération, d'un investissement de 12 MDHS.

Toutes les unités de production sont équipées de systèmes de filtration et traitement des rejets gazeux: incinérateur de solvants permettant la récupération de la chaleur, épurateurs des vapeurs HCL et émulsions...

## Une gestion écoresponsable des déchets,

Comme toutes les entreprises opérant dans l'industrie lourde, La gestion des déchets est une problématique centrale au niveau de Maghreb Steel. Notre processus de gestion de déchets repose sur deux principes :

- La réduction à la source via la maîtrise de nos procédés industriels,
- La valorisation : Tous nos déchets industriels sont triés pour en assurer une valorisation maximale.

En 2019, Maghreb Steel a valorisé 23 000 tonnes de déchets & co-produits issus de nos différents processus industriels. La dite valorisation est faite dans le respect de la réglementation en vigueur et en s'appuyant sur un écosystème de partenaires de différents secteurs : cimenteries, mines, métallurgie, etc...

Thème	Indicateur	Données 2019
Déchets	Résidus de production valorisés (T)	23.108






Annexes

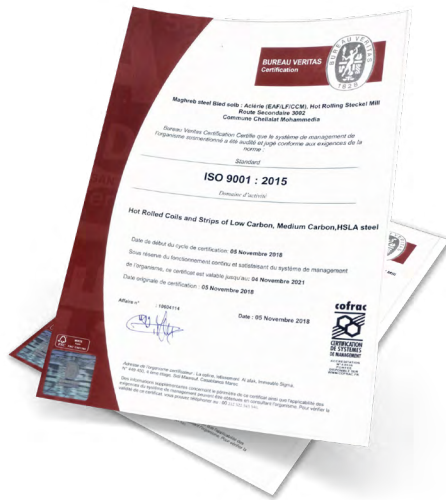


## Liste des labels et certificats obtenus par Maghreb Steel :

Certificats / Labels	Année d'obtention
 Système de management de la qualité ISO 9001 v 2015	Depuis 2003 (site TM) Depuis 2013 (site BS)
 Système de management de l'environnement ISO 14001 v 2015	Depuis 2008 (site TM) Depuis 2017 (site BS)
 Système de management de la santé et la sécurité au travail OHSAS 18001/ISO 45001 v 2018	Depuis 2011 (site TM) Depuis 2017 (site BS)
 Système de management de la qualité pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile	Depuis 2016
 Attestation de conformité aux normes européennes de produit de construction EN 10025-1	Depuis 2010
 Attestation de conformité aux normes marocaines de produit de construction Règles NM acier RCNM028, NM EN 10025-1 & 2, NM EN 10029 et NM EN 10051	Depuis 2019
 Label CGEM de la responsabilité sociétale des entreprises	Depuis 2009
Prix de la prévention (décerné par Wafa Assurance)	2017
Prix de l'environnement de MOHAMMEDIA (décerné par la GIZ et le ministère de l'environnement)	2004
Prix REME de l'entreprise verte (décerné par la GIZ, CGEM et le réseau des entreprises maghrébines pour l'environnement)	2010













# MAGHREB STEEL

R.N.9 km 10 Ahl Loughlam, Casablanca 20600 - Maroc  
Fix : +212 (0) 522 76 25 00 Fax : +212 (0) 522 76 25 01/02  
[www.maghrebsteel.ma](http://www.maghrebsteel.ma)

